Solution de communication d'entreprise Aastra

Aastra 622d
Mode d'emploi

Systèmes de communications pris en charge:

Aastra 415
Aastra 430
Aastra 470
Aastra IntelliGate

Ce mode d'emploi décrit les fonctions, la configuration et l'utilisation de l'Aastra 622dDECT lorsqu'il est relié à un des systèmes de communication indiqués plus haut.

eud-1589_fr / 1.0 – R3.0 – © 05.2013

Bienvenue...

Bienvenue dans le mode d'emploi du téléphone DECT Aastra 622d pour systèmes de communication Aastra 400.

Le présent mode d'emploi vous accompagnera dans l'utilisation de votre téléphone et vous guidera pas à pas à travers ses fonctions et ses configurations.

Nos sites InternetAastra *www.aastra.ch* et *www.aastra.com* ou notre portail de documents *Aastra DocFinder* sont à votre disposition pour toute assistance technique complémentaire ou information sur d'autres produit.

Table des matières

Bienvenue.... 2

Informations relatives au produit et à la sécurité 5

Indications de sécurité 6
Maniement des batteries 7
Informations sur le produit 8
Protection des données 11
Limited Warranty (Australia only) 12
Informations du document 15

Éléments d'exploitation et d'affichage 16

Désignations des touches et connecteurs 17
Icônes 20

Numéroter et téléphoner 23

Prendre des appels 24
Engager des communications 25

Guide de l'utilisateur 28

Touches 29
Entrées 30
Guidage par menu 32
Signaux 34

Téléphoner avec des fonctions de confort 35

Engager des communications et prendre des appels 36
Utiliser des fonctions durant la communication 47
Organiser les absences au poste de travail 52
Messages vocaux et messages textuels 59
Fonctions pour situations spéciales 63
Fonctions avec OpenCount 77
Fonctions avec Aastra Alarm Server 78
Régler des fonctions par commande à distance 81

Adapter le téléphone à ses besoins personnels 82
Configurer des fonctions pour téléphone sans fil 83
Réglages d'affichage 88
Régler le volume 89
Réglages du profil audio 90
Réglages Mains libres et du casque 93
Réglages généraux 95
Empêcher RNR (vers soi-même) 100
Gérer les contacts privés 101
Configurer la messagerie vocale 103
Configurer la présence/le profil de présence 104
Configurer les touches 106
Programmer des fonctions 111

Installation et mise en service 113
Eléments livrés 114
Options 114
Raccorder un téléphone sans fil 115
Batterie 116
Prince de fixation ou clip rotatif 117
Tour de cou 118
Port USB et prise externe pour chargeur 118
Carte microSD 119
Annoncer le téléphone 120

Autres informations 121
Cas de dérangement 122
Système de communication et versions de système 123
Données techniques 124

Indice 126

Informations relatives au produit et à la sécurité

Vous trouverez ici les informations de produit et de document. Vous trouvez par ailleurs des informations sur la sécurité et la protection des données ainsi que des indications juridiques. Veuillez lire attentivement ces informations de produit et de sécurité.

Indications de sécurité 6

Maniement des batteries 7

Informations sur le produit 8

Protection des données 11

Limited Warranty (Australia only) 12

Informations du document 15

Indications de sécurité

L'inobservation de ces prescriptions peut occasionner des dangers et violer la législation en vigueur.

Appareils médicaux
Vérifiez si l'utilisation d'équipements de télécommunication (téléphones sans fil) est autorisée à proximité d'appareils médicaux. Veuillez suivre les indications et les instructions.

Disponibilité des communications téléphoniques
Dans une situation critique, ne vous fiez jamais à votre téléphone sans fil comme unique moyen de communication. Sa disponibilité n'est pas toujours garantie.
L'appareil n'est pas prêt à fonctionner si l'alimentation du système de communication est coupée.

Risque d'explosion par formation d'étincelles
Dans des locaux présentant des risques d'explosion, utilisez uniquement des modèles ATEX spécialement agréés à cet effet.

Mains libres et tonalité d'appel
Ne collez pas le téléphone sans fil contre l'oreille en mode mains libres ou pendant la tonalité d'appel car le volume est très élevé. Le réglage de base pour le volume de la sonnerie est conforme aux exigences stipulées par la loi. Il est conseillé de garder ce volume.

Secteur
Utilisez exclusivement le bloc secteur original (ID : 23-00-1089-00). Raccordez le bloc secteur exclusivement à sources de courant qui correspondent aux indications du bloc secteur.

Entretien
Ne confiez les travaux d'installation et de maintenance qu'à un spécialiste agréé. Ne touchez pas les contacts de charge avec des objets métalliques, pointus et/ou gras.
Nettoyez votre appareil avec un chiffon doux, légèrement humide ou antistatique.
N'employez ni détergent ni d'autres produits chimiques quelconques.

Contrôle des coûts et protection des données
Vous devriez protéger votre appareil par un code personnel afin que personne ne puisse téléphoner à vos frais. Vous protégez du même coup vos réglages personnels. Lorsque vous portez votre téléphone sans fil, vous devriez verrouiller le clavier contre les manipulations involontaires.

Température du local
N'utilisez votre appareil que dans une plage de températures comprise entre +5°C et environ +40°C. Évitez les rayons du soleil et les autres sources de chaleur.
Protégez votre appareil de l'humidité, d'une forte poussière, des liquides et vapeurs corrosives.

Évitez d'exposer votre appareil à des champs électromagnétiques (moteurs électriques, appareils électroménagers). La qualité vocale pourrait s'en ressentir. Évitez les emplacements à proximité immédiate d'ordinateurs, d'appareils radio, de téléviseurs, d'appareils vidéo et d'autres téléphones afin d'éviter des perturbations.

Élimination
Éliminez votre appareil, les batteries et son emballage en respectant la protection de l'environnement. Ne jetez pas de déchets d'équipements électriques dans les ordures ménagères. Déposez-les aux points de collecte publics.

Accessoires
Utilisez exclusivement les accessoires d'origine ou spécialement agréés. L'utilisation d'autres accessoires peut altérer le rendement et la sécurité d'exploitation et nuire à la santé et à la sécurité.

Maniement des batteries

Veuillez respecter les indications et règles suivantes concernant le maniement des batteries :

Indications générales relatives au maniement des batteries
- Ne manipulez ou ne démontez jamais les batteries.
- Ne plongez pas les batteries dans l'eau et ne les jetez pas non plus dans un feu.
- N'exposez pas les batteries à des températures élevées.

Si vous voulez mettre votre téléphone sans fil en service
- N'installez que le pack de batteries livré par le constructeur.
- Suivez les indications fournies au chapitre "Batterie", page 116 et tenez-vous en à la procédure qui y est décrite.
- Les batteries n'atteignent leur pleine capacité qu'après deux à trois cycles de charge.
- N'utilisez que la base chargeur livrée par le constructeur.
- N'utilisez pour la base chargeur que l'adaptateur secteur du fabricant (ID : 23-00-1089-00). Faute de quoi la batterie risque d'être endommagé.

Pendant que vous utilisez votre téléphone sans fil
- Un certain réchauffement des batteries est normal pendant la recharge.
- Déchargez de temps à autres entièrement les batteries pour en prolonger la durée de vie. Pour ce faire, ne reposez plus le téléphone sans fil dans la base chargeur tant que les batteries ne sont pas entièrement ou presque entièrement déchargés.

Si vous voulez remplacer les batteries
- Arrêtez le téléphone sans fil avant d'enlever les batteries.
- N'utilisez que les batteries originaux et appareils de recharge agréés par le constructeur. Adressez-vous pour cela à votre fournisseur ou à votre centre de service.

Si vous voulez entreposer le téléphone sans fil ou les batteries
- Éteignez le téléphone et retirez le pack de batteries si vous ne voulez plus utiliser le téléphone pour une longue période.
- Stockez les batteries à la température intérieure ambiante. Des températures nettement supérieures à la moyenne réduisent la durée de vie des batteries.

Si vous devez éliminer le pack de batteries
Les batteries ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères. Apportez les batteries à un centre de collecte et de recyclage.

Informations sur le produit

Fonction et but d'utilisation

Ce produit fait partie de la solution de communication Aastra 400.

L'Aastra 400 est une solution de communication ouverte, modulaire et complète pour le domaine des affaires, comprenant plusieurs serveurs de communication de puissance et capacité d'extension différentes, ainsi qu'un riche portefeuille de téléphones et une multitude d'extensions. Cette dernière comporte notamment un serveur d'applications pour communications unifiées et services multimédia, un contrôleur FMC (Fixed Mobile Conversion) pour l'intégration de téléphones mobiles, une interface ouverte pour développeurs d'applications ainsi qu'une multitude de cartes d'extension et de modules.

La solution de communication commerciale et tous ses éléments ont été conçus pour couvrir entièrement les besoins de communication des entreprises et des organisations, en offrant en plus la facilité d'utilisation et de maintenance. Les divers produits et éléments sont adaptés entre eux et ne doivent pas être utilisés à d'autres fins, ni remplacés par des produits ou éléments de tiers (sauf s'il s'agit d'intégrer aux interfaces certifiées à cet effet d'autres réseaux, applications et téléphones autorisés).

Concept d'utilisateur One Number :

Le responsable de votre système peut vous installer plusieurs téléphones qui possèdent tous le même numéro d'appel (concept d'utilisateur One Number). Vous n'avez qu'un seul nom et qu'un seul numéro d'appel, avec lequel vous pouvez vous identifier auprès de vos interlocuteurs, peu importe avec lequel des téléphones qui vous a été attribués vous téléphonez. L'avantage réside dans le fait que vous êtes toujours accessible sous le même numéro d'appel, peu importe l'endroit où vous êtes momentanément.

Avec l'acheminement personnel des appels, vous pouvez décider où les appels entrants doivent être dirigés (voir chapitre "Activer l'acheminement d'appel personnel", page 68). Ring Alone vous permet de déterminer le téléphone sur lequel un appel doit être signalé de manière sonore. (voir chapitre "Activer Ring alone", page 69). Si vous êtes occupé sur l'un de ces téléphone, le responsable de votre système peut régler que vous êtes occupé ou non pour tous les autres appels entrants (occupé sur occupé). D'autres appels sortants peuvent être effectués comme d'habitude depuis les autres téléphones.

Toutes les listes d'appels et contacts sont disponibles sur tous vos téléphones et sont automatiquement synchronisés.

Une communication d'interphone est signalée sur tous vos téléphone qui prennent en charge la communication d'interphone.

Informations pour l'utilisateur

Portail de documentation:	*www.aastra.com/docfinder*
© Les informations, graphiques et plans représentés dans les informations d'utilisateur sont soumis au droit d'auteur et n'ont pas le droit d'être reproduits, exposés ou traités sans l'approbation écrite d'Aastra Telecom Schweiz AG.	

Votre produit vous a été livré avec un mode d'emploi succinct contenant des indications de sécurité et, selon les circonstances, d'autres informations spécifiques au produit.

Ceux-ci, ainsi que tous les autres documents d'utilisateur sont disponibles pour téléchargement sur le portail de documents d'*Aastra DocFinder* sous forme de documents séparés ou de sets de documentation. Il est de votre responsabilité de vous maintenir constamment informé de l'étendue des fonctions, de la desserte et de l'emploi dans les règles de votre produit.

- Vérifiez que vous disposez de tous les documents utilisateur pour utiliser votre produit de manière efficace et adéquate.
- contrôlez si les versions des documents d'utilisateur correspondent à l'état logiciel des produits Aastra 400 utilisés et si vous disposez des dernières éditions.
- Lisez d'abord les informations d'utilisateur avant de mettre votre produit en service.
- Conservez ces informations à un endroit bien accessible et consultez-les si vous avez des doutes sur l'utilisation de votre produit.
- Ne remettez votre produit à des tiers que conjointement aux informations d'utilisateur.

Marques déposée

Aastra® est une marque déposée de Aastra Technologies Limited.

Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. Tous les autres noms de marques, noms de produits et logos sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Les noms de logiciel et de matériel cités dans cette documentation sont des marques déposées et sont soumis aux dispositions légales en vigueur.

Exclusion de la responsabilité

Ne vaut pas pour l'Australie. Voir chapitre "Limited Warranty (Australia only)", page 12 concernant la garantie limitée en Australie.)

Tous les éléments et composants de la solution de communication Aastra 400 sont fabriqués en appliquant les directives de qualité ISO 9001.

Les informations d'utilisateur correspondantes ont été rédigées avec soin. Les fonctions des produits Aastra 400 ont été soumises à des tests poussés d'homologation et approuvées. Il n'est toutefois pas possible d'exclure complètement les défauts. Le constructeur ne peut être tenu pour responsable d'éventuels dommages directs ou indirects, consécutifs à une erreur de maniement, à un usage inapproprié ou à un quelconque comportement incorrect. Les dangers possibles sont indiqués dans les passages correspondants des informations d'utilisateur. La responsabilité pour manque à gagner est exclue dans tous les cas.

A propos d'Aastra

Aastra Technologies Limited compte parmi les plus grands fabricants du monde de systèmes de communication. Un des buts premiers poursuivis lors du développement des produits et des solutions est d'optimiser les processus de communication des petites et moyennes entreprises et, partant, de réduire les coûts.

Des aspects d'une communication de bureau moderne, tels que mobilité, viabilité future, sécurité et disponibilité, font également partie de l'activité de développement, au même titre que la convivialité et le design. L'offre englobe tout l'éventail des solutions VoIP et SIP, y compris serveurs de communications, passerelles, téléphones propriétaires et solutions logicielles orientées processus.

Avec ses innovations révolutionnaires, Aastra mise avec cohérence sur la convergence de la communication voix/données de ses solutions. Des opérateurs renommés de réseaux téléphoniques et de données p.ex. en Amérique du Nord, en Europe et en Afrique, ainsi que des fournisseurs de services Internet et des distributeurs renommés comptent parmi sa clientèle.

Aastra Technologies Limited, (TSX: „AAH") est une des entreprises dominantes du domaine de la communication d'entreprise. Aastra a son siège principal à Concord, Ontario, Canada. Aastra développe et commercialise des solutions de communications novatrices pour des entreprises de toutes tailles. Avec plus de 50 millions de raccordements installés et une présence aussi bien directe qu'indirecte dans plus de 100 pays, Aastra est représentée dans le monde entier. Le vaste portefeuille offre des serveurs de téléphonie avec de nombreuses fonctions pour petites et moyennes entreprises ainsi que des gestionnaires d'appels hautement évolutifs pour les grandes entreprises. Des solutions de mobilité intégrées, des solutions pour centre d'appels et un grand choix de téléphones parachèvent le portefeuille. Avec des standards ouverts et des solutions qui répondent aux besoins individuels de ses clients, Aastra permet aux entreprises une communication et une collaboration plus efficaces.

Visitez notre site web pour plus d'informations. *www.aastra.com*

Protection des données

Protection contre l'écoute et l'enregistrement

La solution de communication Aastra 400 contient des fonctions qui permettent l'écoute ou l'enregistrement de conversations sans que les interlocuteurs ne s'en rendent compte. Veuillez noter que ces fonctions ne peuvent être mises en œuvre qu'en conformité avec les dispositions nationales de protection des données.

Limited Warranty (Australia only)

The benefits under the Aastra Limited Warranty below are in addition to other rights and remedies to which you may be entitled under a law in relation to the products.

In addition to all rights and remedies to which you may be entitled under the Competition and Consumer Act 2010 (Commonwealth) and any other relevant legislation, Aastra warrants this product against defects and malfunctions in accordance with Aastra's authorized, written functional specification relating to such products during a one (1) year period from the date of original purchase ("Warranty Period"). If there is a defect or malfunction, Aastra shall, at its option, and as the exclusive remedy under this limited warranty, either repair or replace the product at no charge, if returned within the warranty period.

Repair Notice

To the extent that the product contains user-generated data, you should be aware that repair of the goods may result in loss of the data. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods. If it is necessary to replace the product under this limited warranty, it may be replaced with a refurbished product of the same design and colour.

If it should become necessary to repair or replace a defective or malfunctioning product under this warranty, the provisions of this warranty shall apply to the repaired or replaced product until the expiration of ninety (90) days from the date of pick up, or the date of shipment to you, of the repaired or replacement product, or until the end of the original warranty period, whichever is later. Proof of the original purchase date is to be provided with all products returned for warranty repairs.

Exclusions

Aastra does not warrant its products to be compatible with the equipment of any particular telephone company. This warranty does not extend to damage to products resulting from improper installation or operation, alteration, accident, neglect, abuse, misuse, fire or natural causes such as storms or floods, after the product is in your possession. Aastra will not accept liability for any damages and/or long distance charges, which result from unauthorized and/or unlawful use.

To the extent permitted by law, Aastra shall not be liable for any incidental damages, including, but not limited to, loss, damage or expense directly or indirectly arising from your use of or inability to use this product, either separately or in combination with other equipment. This paragraph, however, is not intended to have the effect of excluding, restricting or modifying the application of all or any of the provisions of Part 5-4 of Schedule 2 to the Competition and Consumer Act 2010 (the ACL), the exercise of a right conferred by such a provision or any liability of Aastra in relation to a failure to comply with a guarantee that applies under Division 1 of Part 3-2 of the ACL to a supply of goods or services.

This express warranty sets forth the entire liability and obligations of Aastra with respect to breach of this express warranty and is in lieu of all other express or implied warranties other than those conferred by a law whose application cannot be excluded, restricted or modified. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Warranty Repair Services

Procedure: Should the product fail during the warranty period and you wish to make a claim under this express warranty, please contact the Aastra authorized reseller who sold you this product (details as per the invoice) and present proof of purchase. You will be responsible for shipping charges, if any.

Limitation of liability for products not of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption (e.g. goods/services ordinarily supplied for business-use).

Limitation of liability			
1.1			To the extent permitted by law and subject to clause 1.2 below, the liability of Aastra to you for any non-compliance with a statutory guarantee or loss or damage arising out of or in connection with the supply of goods or services (whether for tort (including negligence), statute, custom, law or on any other basis) is limited to:
	a)		in the case of services:
		i)	the resupply of the services; or
		ii)	the payment of the cost of resupply; and
	b)		in the case of goods:

Limitation of liability		
	i)	the replacement of the goods or the supply of equivalent goods; or
	ii)	the repair of the goods; or
	iii)	the payment of the cost of replacing the goods or of acquiring equivalent goods; or
	iv)	the payment of the cost of having the goods repaired.
1.2		Clause 1.1 is not intended to have the effect of excluding, restricting or modifying:
a)		the application of all or any of the provisions of Part 5-4 of Schedule 2 to the Competition and Consumer Act 2010 (the ACL); or
b)		the exercise of a right conferred by such a provision; or
c)		any liability of Aastra in relation to a failure to comply with a guarantee that applies under Division 1 of Part 3-2 of the ACL to a supply of goods or services.

After Warranty Service

Aastra offers ongoing repair and support for this product. If you are not otherwise entitled to a remedy for a failure to comply with a guarantee that cannot be excluded under the Australian Consumer Law, this service provides repair or replacement of your Aastra product, at Aastra's option, for a fixed charge. You are responsible for all shipping charges. For further information and shipping instructions contact:

Manufacturer:	**Note:**
Aastra Telecom Australia Pty Ltd ("Aastra") Level 12, 45 William Street Melbourne, Victoria 3000, Australia, ABN: 16 140 787 195 Phone: +61 3 8628 9500	Repairs to this product may be made only by the manufacturer and its authorized agents, or by others who are legally authorized. Unauthorized repair will void this express warranty.

Informations du document

Système de communication et versions de système

Certaines fonctionnalités ne sont pas prises en charge sur tous les systèmes de communication et avec toutes les versions de système. Les paragraphes de texte y afférents sont signalés par une lettre entre crochets. Le chapitre "Système de communication et versions de système", page 123 permet de voir les versions de logiciel sur lesquelles les fonctionnalités concernées sont prises en charge.

Désignation du document

- N° de document: eud-1589
- N° de version: 1.0
- Basé sur la version de logiciel du serveur de communication: R3.0
- Valable dès la version de logiciel du serveur de communication: R3.0
- Copyright © 05.2013 Aastra Technologies Limited
- Cliquez dans le visionneur PDF sur le lien hypertexte pour télécharger la dernière version de ce document:
- *https://pbxweb.aastra.com/doc_finder/DocFinder/eud-1589_fr.pdf?get&DNR=eud-1589*

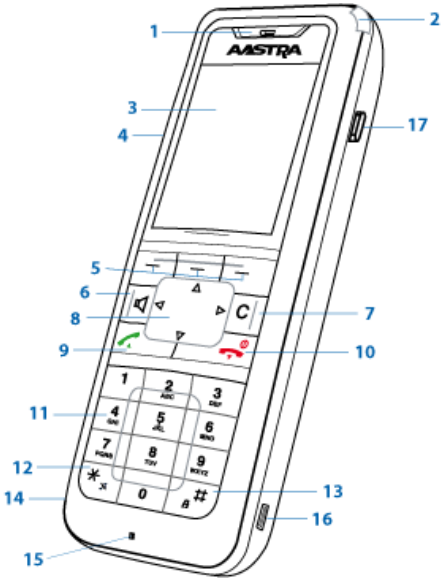
Éléments d'exploitation et d'affichage

Les paragraphes suivants donnent un aperçu et des informations d'utilisation des touches et connecteurs disponibles sur votre téléphone.

Désignations des touches et connecteurs *17*

Icônes *20*

Désignations des touches et connecteurs



	Touche	Appuyer	À l'état…	Description
1	**Haut-parleur**			
2	**LED d'avertissement**			LED à 3 couleurs selon tableau au chapitre "Signification de la diode d'avertissement", page 34
3	**Affichage**			Écran TFT couleur
4	**Touches latérales +/-**	brève	• État de repos • En communication	• Appeler numéro • Régler le volume
	Touche latérale au centre	brève	tous les états	Exécuter numéro d'appel configuré
		longue	État de repos	Configurer une touche latérale

	Touche	Appuyer	À l'état…	Description
5	**Touche afficheur/Touche Fox de gauche**	brève	• État de repos • Menus	• Appeler le menu complet • Exécuter la fonction affichée à l'aide de la touche
	Touche afficheur/Touche Fox du centre	brève	• État de repos • Menus	• Appeler numéro configuré • Exécuter la fonction affichée à l'aide de la touche
	Touche afficheur/Touche Fox de droite	brève	• État de repos • Menus	• Appeler numéro configuré • Exécuter la fonction affichée à l'aide de la touche
		chaque fois long	État de repos	Configurer une touche
6	**Touche de haut-parleur**	brève	• État de repos • En communication	• Activer/désactiver l'écoute amplifiée • Activer/désactiver l'écoute amplifiée
7	**Touche de correction**	brève	• Éditeur • Menu	• Effacer le dernier caractère • Reculer dans le menu
8	**Touche de navigation**			
		en haut	• État de repos • Listes	• Appeler les fonctions actives • Navigation
		à droite	• État de repos • Menu • Éditeur • Listes	• Appeler le menu complet • Avancer dans le menu • Déplacer le point d'insertion • Appeler détails
		en bas	• État de repos • Listes	• Appeler annuaire • Navigation
		à gauche	• État de repos • Menu • Éditeur • Listes	• Appeler des profils audio • Reculer dans le menu • Déplacer le point d'insertion

	Touche	Appuyer	À l'état…	Description
9	**Touche de prise de ligne**	brève	• État de repos • Listes	• Appeler liste de rappel • Composition du numéro d'appel sélectionné
10	**Touche de FIN**	brève	• En communication • Menu • Éditeur	• Mettre fin à la communication • Retour à l'état de repos • Quitter l'éditeur de texte sans effectuer de modifications
		longue	État de repos	Activer/désactiver le téléphone
11	**Bloc de touches**	brève	• État de repos • Éditeur	• Introduction de chiffres • Caractères selon tableau au chapitre "Touches de numérotation", page 30
	Touche 2	longue	État de repos	Changer de système
	Touche 5	longue	État de repos	Appeler le menu Service
12	**Touche astérisque**	brève	État de repos, éditeur	Entrée *
		longue	État de repos, en cas d'appel entrant	Activer/désactiver la sonnerie
13	**Touche dièse**	brève	État de repos, éditeur	Entrée #
		longue	État de repos	Verrouiller le clavier
14	**Raccordement du casque**			
15	**Microphone**			
16	**Connecteur USB**			
17	**Hotkey**	brève	tous les états	• Liste de 6 numéros d'appel ou fonctions configurables • Configurer la Hotkey

Icônes

Qualité de la liaison radio			
	Très bonne		Bonne
	Dérangement probable		Impossible de téléphoner

État de charge des batteries			
	État de charge 61-100 %		État de charge 31-60 %
	État de charge 11-30 %		État de charge 6-10 %
	État de charge 4-5 %		État de charge 0-3 % (clignotant)

Notes:

- Si vous posez le téléphone sur la base chargeur l'accumulateur complètement déchargé, il faut attendre un certain état de charge pour qu'apparaisse un affichage. Ce processus peut prendre quelques minutes et n'indique pas un comportement erroné.
- Même si le téléphone est désactivé, l'accumulateur se décharge lentement.
- Lorsque la capacité de l'accumulateur est quasiment épuisée, vous entendez un avertissement acoustique. Cet avertissement peut être désactivé, voir chapitre "Configurer le profil audio", page 90. Si vous êtes en ligne, il vous reste encore 5 minutes de conversation au maximum avant la mise hors service du téléphone.
- L'état de charge des batteries est également disponible via le menu Service: Appuyer longuement sur la touche 5.
- Vous trouverez plus de détails sur les durées d'exploitation au chapitre "Durée de recharge et d'utilisation de la batterie", page 124.
- Vous trouverez plus de détails sur les durées d'exploitation au chapitre "Batterie", page 116.

Annonces au système	
A	Téléphone annoncé au système A, B, C ou D et prêt à l'emploi (ne s'affiche que s'il est annoncé dans plus d'un système)

Informations d'état			
	Appel entrant		Appel entrant dévié
	Renvoi d'appel actif		Renvoi sur non réponse actif
	Mode recherche		Entrées disponibles dans la liste d'appels
	Davantage touches afficheur disponibles		
	Nouveau message vocal		Message vocal écouté
	Message d'accueil de la messagerie vocale avec possibilité de laisser un message vocal		Message d'accueil de la messagerie vocale sans possibilité de laisser un message vocal
	Nouveau message vocal renvoyé[b]		Message vocal renvoyé écouté[b]
	Nouveaux messages en texte		Messages en texte lus
	Sonnerie désactivée		Sonnerie appel silencieux activée
	Touche de prise de ligne actionnée		Haut-parleur/Mains libres actif
	Interphone		Enregistrement d'appel[b]
	Surveillance local activée		Surveillance local déclenchée
	Mode casque actif		Microphone désactivé
	Appel parqué		Le clavier est verrouillé
	Bluetooth activé		Casque Bluetooth connecté

Informations d'état

	Alarme		Sonnerie appel d'échéance
	Info		Avertissement
	Pas permis		

Annuaire

	Nom		Numéro du téléphone privé
	Numéro du téléphone professionnel		Numéro du téléphone portable

État de présence

	Disponible (par défaut)		Absent
	Réunion		Occupé
	Non disponible		

Numéroter et téléphoner

Vous apprendrez dans les paragraphes suivants comment vous pouvez téléphoner en toute simplicité et quelles sont les fonctions que vous propose votre téléphone lorsque vous recevez un appel.

Prendre des appels *24*

Engager des communications *25*

Prendre des appels

Vous découvrirez dans ce paragraphe comment prendre un appel.

Prendre un appel

Votre téléphone sonne et la diode d'avertissement clignote. Vous souhaitez prendre l'appel.

Le volume de la tonalité d'appel peut devenir très fort. Ne pas coller l'orifice pour la sonnerie à l'oreille.

Appuyer sur la touche de prise de ligne.

Notes:
- Le numéro de l'appelant apparaît sur l'affichage, s'il a été reçu. Si ce numéro d'appel est enregistré dans l'annuaire personnel ou dans le système, le nom qui lui correspond apparaît sur l'affichage.
- C'est au chapitre "Téléphoner avec un casque", page 27 que vous apprenez comment téléphoner avec le casque.
- C'est au chapitre "Téléphoner en mode mains libres", page 26 que vous apprenez comment téléphoner en mode mains libres.
- C'est au chapitre "Configurer le profil audio", page 90 que vous apprenez comment enclencher le répondre automatique.

Mettre fin à la communication

Vous aimeriez terminer la communication.

Pendant et après la communication, la durée de la communication est affichée.

Les taxes sont également affichées après une communication externe que vous avez établie, dans la mesure où votre opérateur de réseau prend en charge cette fonction.

appuyer sur la touche de FIN.

Notes:
- C'est au chapitre "Téléphoner avec un casque", page 27 que vous apprenez comment téléphoner avec le casque.
- C'est au chapitre "Téléphoner en mode mains libres", page 26 que vous apprenez comment téléphoner en mode mains libres.

Engager des communications

Vous découvrirez dans ce paragraphe quelles sont les possibilités que vous offre votre téléphone pour établir une communication.

Numéroter avec le numéro d'appel

Vous voulez appeler un utilisateur et composez pour cela son numéro d'appel.

En préparation de la numérotation, vous pouvez entrer un numéro d'appel à l'état de repos et le corriger au besoin, sans que la communication ne s'établisse déjà automatiquement. La communication ne sera établie qu'au moment où vous actionnerez la touche de prise de ligne.

Pour qu'un numéro d'appel externe puisse être reconnu et interprété correctement par chaque système de communication (serveur de communication, OIP, Microsoft Outlook, TwixTel), il est conseillé de l'entrer au format canonique (+indicatif du pays (indicatif de zone) numéro d'appel). Appuyer longuement sur la touche 0, pour insérer un +.

<Numéro d'appel>	Entrer le numéro d'appel en préparation de la numérotation. Appuyer longuement sur la touche 0 pour insérer un +. Vous pouvez effacer les caractères saisis par erreur avec la touche de correction.
	Appuyer sur la touche de prise de ligne. →L'utilisateur est appelé.

Numéroter par répétition de la numérotation

Vous aimeriez appeler un utilisateur que vous avez déjà appelé.

Votre téléphone enregistre automatiquement dans la liste de rappel les numéros d'appel des utilisateurs que vous avez déjà appelés, et également leur nom, s'il est connu. Vous pouvez à nouveau appeler les utilisateurs via cette liste de rappel.

La liste de rappel compte au plus 10 entrées.

	Appuyer sur la touche de prise de ligne. →La liste de rappel s'affiche.
	Appuyer sur la touche de navigation vers le bas pour parcourir les derniers numéros appelés.
	Appuyer sur la touche de prise de ligne. →Le numéro d'appel affiché est composé.

Téléphoner en mode mains libres

Vous aimeriez que d'autres personnes puissent prendre part à la conversation ou vous voulez avoir les mains libres pendant la communication.

La fonction Mains libres vous permet d'activer le haut-parleur et le microphone.

Pendant la communication:
Appuyer sur la touche de haut-parleur.
→Le mode Mains libres est activé, s'affiche.

Notes:
- Le microphone du mode mains libres ne doit pas être recouvert.
- La qualité du son sera meilleure si vous réglez le volume de votre téléphone à un faible niveau.

Poursuivre la conversation sans mode mains libres:
Appuyer sur la touche de haut-parleur.
→Le haut-parleur et le microphone Mains libres sont désactivés.

Notes:
- Vous devez actionner la touche de fin pour mettre fin à une conversation en écoute amplifiée.
- C'est au chapitre "Téléphoner avec un casque", page 27 que vous apprenez comment téléphoner avec le casque.
- C'est au chapitre "Configurer le profil audio", page 90 que vous apprenez comment enclencher le répondre automatique.

Désactiver le microphone

Vous êtes en train de passer un appel et souhaitez vous entretenir avec d'autres personnes dans le local, sans que votre interlocuteur ne puisse entendre cette conversation.

Vous pouvez enclencher et couper le microphone actif pendant une communication.

Micro

Désactiver le microphone:
Actionner la touche afficheur *Micro*.
→Le microphone est activé, s'affiche.

Micro

Réactiver le microphone:
Actionner à nouveau la touche afficheur *Micro*.

Téléphoner avec un casque

Vous aimeriez téléphoner en utilisant le casque.

Si vous prenez un appel à travers la touche conversation ou la touche haut-parleur quand vous êtes en mode casque, l'appel est proposé sur le casque.

Note:
Si vous perdez le contact radio avec un casque Bluetooth, vous pouvez revenir dans la zone radio sans que la communication active ne soit coupée entretemps.

Votre téléphone sonne. Vous souhaitez prendre l'appel:
Actionner la touche de prise de ligne ou la touche haut-parleur.
➔La communication est proposée via le casque.

Appuyer sur la touche de haut-parleur.
➔Le microphone du téléphone est enclenché, le microphone du casque est débranché.

Casque <--> *Combiné*

La touche afficheur *Casque* ou *Combiné* vous permet de changer à chaque fois de mode.

Mettre fin à la communication:
appuyer sur la touche de FIN.

Notes:
- C'est au chapitre "Activer l'exploitation avec casque", page 93 que vous apprenez comment enclencher le casque.
- C'est au chapitre "Activer l'exploitation Bluetooth et les appareils Bluetooth", page 93 que vous apprenez comment connecter un casque Bluetooth.
- Pour appeler un utilisateur, composez son numéro d'appel et appuyez ensuite la touche de prise de ligne ou de haut-parleur.
- Vous trouverez plus d'information dans le mode d'emploi de votre casque.

Guide de l'utilisateur

Vous apprendrez dans les paragraphes suivants la manière d'utiliser simplement et rapidement votre téléphone.

Touches *29*
Entrées *30*
Guidage par menu *32*
Signaux *34*

Touches

Utiliser la touche afficheur

Les 3 touches afficheur sont associées à des fonctions variables, indiquées au dessus de la touche.

Vous pouvez en plus enregistrer des numéros d'appel et les fonctions sur une touche afficheur (voir chapitre "Configurer les touches", page 106).

<Fonction>

Appuyer sur la touche afficheur là où la fonction souhaitée est présentée au-dessus, sur l'affichage.

<longue>

Maintenir la touche afficheur enfoncée pendant env.2 secondes.

Utiliser la Hotkey

La Hotkey est une touche librement programmable pour 1 à 6 numéros ou fonctions.

C'est au chapitre "Configurer les touches", page 106 que vous apprenez comment configurer la Hotkey.

Utiliser numéro d'appel:
Actionner la Hotkey pour ouvrir le menu Hotkey.
Sélectionner le numéro d'appel souhaité, appuyer sur la touche afficheur *Exécuter* et appeler le contact avec la touche de prise de ligne.
➔La communication est établie.

Utiliser une fonction:
Actionner la Hotkey pour ouvrir le menu Hotkey.
Sélectionner la fonction souhaitée et l'activer avec la touche afficheur *Exécuter*.
➔La fonction est activée/désactivée.

Entrées

Touches de numérotation

Vous pouvez utiliser les touches de numérotation pour entrer des chiffres, un mot de passe et pour la numérotation rapide. Les touches de numérotation sont associées aux caractères suivants. Appuyez alors sur la touche de numérotation correspondante jusqu'à ce que le caractère souhaité apparaisse.

1	- . _ ? 1 ! , : ; ' " ¿ ¡	2	A B C 2 Ä Æ Å Ç a b c 2 ä æ å à ç Appuyer longuement : Changer de système
3	D E F 3 É d e f 3 é è ê Appuyer longuement : Appeler le menu Configuration de l'alarme[a]	4	G H I 4 g h i 4 ì
5	J K L 5 j k l 5 Appuyer longuement : Appeler le menu Service	6	M N O 6 Ñ Ö Ø Œ m n o 6 ñ ö ø ó œ
7	P Q R S 7 ß Š p q r s 7 ß š	8	T U V 8 Ü t u v 8 ü ù
9	W X Y Z 9 Ÿ Ž w x y z ž 9	0	+ 0
*	@ * / ( ) < = > % £ $ ¥ ª & § €	#	<Espaces> #

Entrer des chiffres

Les touches de numérotation vous permettent d'entrer les chiffres 0 à 9.

Entrer des lettres

Les touches de numérotation vous permettent aussi d'entrer des lettres et des caractères spéciaux. Les touches de numérotation sont alors associées à plusieurs caractères.

Vous devez être en mode texte pour pouvoir entrer des lettres avec les touches de numérotation. Ce mode est automatiquement activé lorsque le téléphone attend une entrée de texte. Vous pouvez basculer entre l'entrée de chiffres et de lettres en cours de saisie.

abc-->123

Commuter en mode texte entre l'entrée de chiffres et l'entrée de lettres:
Actionner la touche afficheur *abc-->123* resp. *123-->abc*.

Changer entre majuscules/minuscules

Vous êtes en mode texte et souhaitez entrer des majuscules et des minuscules.

L'écriture en majuscules est automatiquement active lors de la saisie de la première lettre. La saisie commute ensuite automatiquement en minuscules. Vous pouvez changer manuellement entre majuscules et minuscules avec la touche afficheur.

a-->A

Commuter en mode texte entre l'entrée en majuscules et en minuscules:
Actionner la touche afficheur *a-->A* resp. *A-->a*.

Corriger l'entrée

Vous avez entré un chiffre ou un caractère incorrect. Vous pouvez soit effacer caractère par caractère, soit annuler toute l'entrée.

C

Effacer le dernier caractère:
Appuyer sur la touche de correction.

Quitter l'éditeur de texte sans effectuer de modifications :
appuyer sur la touche de FIN.

Déplacer le point d'insertion

Vous aimeriez naviguer jusqu'à un caractère donné pour une entrée ou une correction.

Vous pouvez, avec la touche de navigation, déplacer le point d'insertion vers la gauche ou vers la droite.

Déplacer le point d'insertion avec la touche de navigation horizontale.

Guidage par menu

Entrée dans le menu

Le téléphone est à l'état de repos:

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.
➔La première rubrique de menu s'affiche.

Parcourir les entrées du menu avec la touche de navigation verticale.

Sélect.

Actionner la touche afficheur *Séléctionner*.
➔Entrée dans le menu affiché.

Utiliser la touche de navigation

La touche de navigation vous permet d'appeler la rubrique de menu de votre choix avec encore plus de facilité et d'efficacité. Vous pouvez consulter verticalement et horizontalement les diverses rubriques de menu.

Touche de navigation à l'état de repos:
À gauche: *Profils audio*
À droite: *Menu principal*
En haut: *Fonctions actives*
En bas: *Annuaire*

Touche de navigation horizontale:
Gauche : Reculer pas à pas dans le menu.
Droit : ouvrir le menu affiché, avancer dans le menu, appeler des informations de détail.

Touche de navigation verticale:
Haut : remonter dans une liste.
Bas : descendre dans une liste.

Annuler les dernières opérations d'utilisation

Vous pouvez interrompre comme suit les étapes d'utilisation:

Quitter l'éditeur de texte sans effectuer de modifications :
appuyer sur la touche de FIN.

Reculer pas à pas dans le menu:
Appuyer sur la touche de correction.

Dans le menu, retour à l'état de repos:
appuyer sur la touche de FIN.

Activation/Désactivation d'une fonction

Vous activez ou désactivez une fonction ou une entrée de menu en sélectionnant l'entrée désirée et en actionnant la touche afficheur *Sélectionner*.

Sélect.

Activation/Désactivation d'une fonction
Actionner la touche afficheur *Séléctionner*.

Désactiver les Fonctions actives

Vous pouvez à nouveau désactiver toutes les fonctions actives, (p.ex.Renvoi).

Appuyer sur la touche de navigation vers le haut.
➔Le menu *Fonctions actives* s'ouvre.
Ou :
Les fonctions actives sont également disponibles ici par menu: *Menu* > *Fonctions actives*.

Désactiver

Actionner la touche afficheur *Désactiver* pour désactiver la fonction souhaitée.
➔La fonction est désactivée.

Signaux

Signification de la diode d'avertissement

Selon la situation, les LED d'avertissement clignotent ou sont allumées dans différentes couleurs.

Couleur	État	Description
	Clignote rapidement	• Appel entrant • Rappel
	Clignote lentement	• Affichage Prêt • Dans la portée du système
	S'allume	Mains libres activé
	Clignote rapidement	Hors de portée du système
	Clignote lentement	• Nouveau message vocal ou nouveau message textuel • Sonnerie appel d'échéance
	Clignote lentement	• Accu presque vide • Enregistré à aucun système
	Clignote en alternance	Le téléphone est éteint et en cours de charge dans la base chargeur

Téléphoner avec des fonctions de confort

Vous apprendrez à connaître dans les paragraphes suivants les fonctions de confort offertes par votre téléphone pour maîtriser avec élégance diverses situations quotidiennes.

Engager des communications et prendre des appels 36

Utiliser des fonctions durant la communication 47

Organiser les absences au poste de travail 52

Messages vocaux et messages textuels 59

Fonctions pour situations spéciales 63

Fonctions avec OpenCount 77

Fonctions avec Aastra Alarm Server 78

Régler des fonctions par commande à distance 81

Engager des communications et prendre des appels

Vous apprendrez dans ce paragraphe quelles sont les autres possibilités que vous offre votre téléphone pour engager une communication.

Numérotation par le nom – recherche rapide (numérotation rapide)

Vous souhaitez appeler un utilisateur par le biais de son nom.

Lors de la recherche rapide, les touches de numérotation ne doivent être actionnées qu'une seule fois par lettre, bien que plusieurs lettres soient associées à une touche. Un algorithme efficace garantit des résultats de recherche rapides.

Condition préalable: Le nom, y compris le numéro d'appel correspondant, est enregistré dans un annuaire du système.

Vous devez séparer le nom et le prénom par un espace (touche #), par exemple "nos" (6 6 # 7) pour Nobel Stefan. Demandez à votre responsable système si vous devez commencer par entrer les premières lettres du nom ou celles du prénom.

Note:
Le délai de réaction peut varier fortement selon la taille et le nombre d'annuaires personnels raccordés.

<Nom>

Recherche rapide :
Pour les premières lettres du nom recherché, appuyer 1x sur chaque touche de numérotation correspondante.
→L'affichage présente le chiffre correspondant à chaque lettre, par exemple un"6" pour la lettre "n".

ABC

Appuyer sur la touche afficheur *ABC* jusqu'à ce que l'utilisateur ou une liste s'affiche.
Ou :
L'annuaire est également disponible par menu: *Menu* > *Annuaire* > *Recherche rapide*.

Passer la liste en revue jusqu'à ce que l'utilisateur recherché soit affiché. Sélectionner le numéro d'appel souhaité.

Note:
Si le téléphone ne trouve aucun utilisateur ad hoc, l'affichage contient *Liste vide*.

Appuyer sur la touche de prise de ligne.
→Le numéro d'appel affiché est composé.

Numéroter depuis un annuaire

Vous souhaitez rechercher un utilisateur dans un des annuaires raccordés.

Vous devez séparer le prénom et le nom par un espace, par exemple "nos" pour Nobel Stefan. Demandez à votre responsable système si vous devez commencer par entrer les premières lettres du nom ou celles du prénom.

Notes:
- C'est au chapitre "Créer de nouveaux contacts", page 101 que vous apprenez à créer un nouveau contact dans votre annuaire personnel.
- C'est au chapitre "Composition d'un numéro depuis les contacts privés", page 38 que vous apprenez à créer un nouveau contact dans votre annuaire personnel.

Appuyer sur la touche de navigation vers le bas.
Ou :
L'annuaire est également disponible par menu: *Menu* > *Annuaire*.

Recherche alphabétique

1. Feuilleter jusqu'à *Recherche alphabétique* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
2. Entrer les premières lettres du nom recherché (prénom et nom séparés par un espace) jusqu'à ce que l'utilisateur ou une liste s'affiche.

Notes:
- La saisie alphabétique est automatiquement active.
- Vous entrez les espaces avec la touche #.

Passer la liste en revue jusqu'à ce que l'utilisateur recherché soit affiché. Sélectionner le numéro d'appel souhaité.

Appuyer sur la touche de prise de ligne.
➔Le numéro d'appel affiché est composé.

Notes:
- Le fait d'écrire en minuscules ou majuscules et les caractères spéciaux n'ont aucune incidence sur la recherche.
- Si le téléphone ne trouve aucun utilisateur ad hoc, l'affichage contient *Liste vide*.

Composition d'un numéro depuis les contacts privés

Vous souhaitez appeler un de vos contacts privés.

Vous pouvez rechercher un contact dans votre annuaire personnel et le sélectionner.

Appuyer sur la touche de navigation vers le bas.
Ou :
L'annuaire est également disponible par menu: *Menu* > *Annuaire*.

Contacts privés

1. Feuilleter jusqu'à *Contacts privés* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
2. Pour la première lettre du nom recherché, appuyer sur la touche de numérotation correspondante jusqu'à ce que la liste de cette lettre apparaisse (par exemple, appuyer trois fois sur le chiffre 7 pour la lettre R)[c].

➔L'affichage saute à la première entrée qui commence par R.

Passer la liste en revue jusqu'à ce que l'utilisateur recherché soit affiché. Sélectionner le numéro d'appel souhaité.

Numérotation depuis la liste d'appels en absence

Vous souhaitez rappeler un utilisateur qui a essayé de vous appeler.

Votre téléphone enregistre automatiquement le numéro d'appel de cet utilisateur dans la liste d'appels et l'affichage montre *Appels en absence*. Vous pouvez appeler cet utilisateur via cette liste d'appels.

La liste d'appels en absence compte au plus 10 entrées.

Lister

Rappeler un utilisateur :
Actionner la touche afficheur *Lister*.
➔L'affichage présente la liste des derniers appels en absence.

Passer la liste en revue jusqu'à ce que l'utilisateur recherché soit affiché.

Appuyer sur la touche de prise de ligne.
➔Le numéro d'appel affiché est composé. L'utilisateur est effacé de la liste d'appels dès que la communication est établie.

Fermer

Masquer l'affichage "Appels en absence" :
Actionner la touche afficheur *Fermer*.
➔L'affichage est masqué. L'entrée reste enregistrée dans la liste des derniers appels en absence, est affiché.

Note:
La liste des appels non pris est également disponible ici par menu: *Menu* > *Liste d'appels* > *Appels en absence*.

Numérotation depuis la liste d'appels reçus

Vous souhaitez rappeler un utilisateur dont vous aviez pris l'appel.

Votre téléphone enregistre automatiquement le numéro d'appel de cet utilisateur dans la liste d'appels. Vous pouvez rappeler l'utilisateur via cette liste d'appels.

La liste d'appels reçus compte au plus 10 entrées.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Listes d'appels

Feuilleter jusqu'à *Listes d'appels* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Appels reçus

Feuilleter jusqu'à la liste d'appels *Appels reçus* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
➔L'affichage présente la liste des derniers appels reçus.

Passer la liste en revue jusqu'à ce que l'utilisateur recherché soit affiché.

Appuyer sur la touche de prise de ligne.
➔Le numéro d'appel affiché est composé.

Numéroter par répétition de la numérotation

Vous aimeriez appeler un utilisateur que vous avez déjà appelé.

Votre téléphone enregistre automatiquement dans la liste de rappel les numéros d'appel des utilisateurs que vous avez déjà appelés, et également leur nom, s'il est connu. Vous pouvez à nouveau appeler les utilisateurs via cette liste de rappel.

La liste de rappel compte au plus 10 entrées.

Appuyer sur la touche de prise de ligne.
➔La liste de rappel s'affiche.

Appuyer sur la touche de navigation vers le bas pour parcourir les derniers numéros appelés.

Appuyer sur la touche de prise de ligne.
➔Le numéro d'appel affiché est composé.

Note:
La liste de répétition de la numérotation est également disponible par menu: *Menu > Liste d'appels > Liste de rappel*.

Numéroter avec la touche afficheur configurée

Vous souhaitez appeler un utilisateur dont le numéro est enregistré sur une touche afficheur.

Vous pouvez appeler l'utilisateur en appuyant sur la touche afficheur correspondante. C'est au chapitre "Configurer les touches", page 106 que vous apprenez comment configurer une touche afficheur.

Actionner la touche afficheur configurée.
→Le numéro d'appel affecté à la touche apparaît sur l'affichage.

Appuyer sur la touche de prise de ligne.
→Le numéro d'appel affiché est composé.

Numéroter avec la Hotkey configurée

Vous souhaitez appeler un utilisateur dont le numéro est enregistré sur la Hotkey configurable.

Vous pouvez appeler l'utilisateur en appuyant sur la Hotkey. C'est au chapitre "Configurer les touches", page 106 que vous apprenez comment configurer la Hotkey.

Appuyer sur la Hotkey.
→Le menu Hotkey apparaît sur l'affichage.
Choisir le numéro d'appel souhaité et appuyer sur la touche afficheur *Exécuter*.

Appuyer sur la touche de prise de ligne.
→Le numéro d'appel affiché est composé.

Demander un rappel

Vous aimeriez parler avec un utilisateur. Cet utilisateur est occupé ou ne répond pas. Les rappels peuvent être effectués vers des utilisateurs internes et externes. Les opérateurs réseau ne supportent pas tous cette fonction.

Vous pouvez activer un rappel automatique si l'utilisateur est occupé. Dans ce cas, votre téléphone sonne dès que l'utilisateur a terminé sa communication. L'utilisateur est directement appelé lorsque vous actionnez la touche de prise de ligne.

Vous pouvez également demander un rappel si l'utilisateur ne répond pas. L'utilisateur reçoit alors sur son affichage un message lui signalant votre demande de rappel.

Vous avez appelé l'utilisateur et entendez la tonalité d'occupation ou la tonalité de retour d'appel.

Rappel

Activer rappel:
Actionner la touche afficheur *Rappel*.
➔Une tonalité de confirmation retentit, l'affichage indique *Appel attendu*.

Fermer

Retour à l'état de repos :
Actionner la touche afficheur *Fermer*.
➔Le rappel reste activé.

Note:
Tant que l'appel n'est pas pris ou n'a pas été effacé par le système, il est enregistré sous *Menu > Fonctions actives*.

Désactiver

Désactiver le rappel :
Actionner la touche afficheur *Désactiver*.
➔Le rappel est désactivé.

Note:
Vous ne pouvez avoir qu'un seul rappel activé à la fois, respectivement un seul rappel de votre part peut être en attente. Votre rappel sera automatiquement effacé par le système après environ 30 minutes.

Répondre au rappel

Un utilisateur vous prie de le rappeler. L'affichage indique *Demande rappel*.

Appeler

Répondre au rappel :
Actionner la touche afficheur *Appeler*.
➔Le numéro d'appel est composé.

Effacer

Effacer le rappel :
Actionner la touche afficheur *Effacer*.
➔Le rappel est effacé.

Note:
Tant que le rappel n'est pas pris ou n'a pas été effacé par le système, il peut être traité via le *Menu > Fonctions actives > Effacer* ou *Appeler*.

Dévier l'appel pendant la phase de sonnerie

Vous ne souhaitez pas prendre l'appel vous-même mais le renvoyer à un autre utilisateur.

Avec la fonction *Renvoyer*, vous pouvez, pendant la phase de sonnerie, renvoyer un appel vers un utilisateur interne ou externe ou bien à votre boîte de messagerie vocale.

Votre téléphone sonne et la LED d'avertissement clignote en vert. Vous souhaitez dévier l'appel.

Renvoyer

Actionner la touche afficheur *Renvoyer*.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
→L'appel est dévié à l'utilisateur souhaité.

Notes:

- Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur souhaité dans l'annuaire ou dans une liste d'appels.
- Si l'utilisateur, sur lequel vous avez dévié l'appel est occupé, l'appel ne peut pas être dévié. *Occupé* apparaît sur l'affichage et votre téléphone continue à sonner.

Refuser l'appel pendant la phase de sonnerie

Vous souhaitez ne pas prendre un appel.

Vous pouvez refuser un appel déjà durant la phase de sonnerie.

Refuser

Actionner la touche afficheur *Refuser* ou la touche de fin.
➔La communication est rejetée et, selon la configuration du système, l'appelant entend la tonalité d'occupation ou est renvoyé à une destination préconfigurée.

Signal d'appel chez un utilisateur interne

Vous aimeriez parler avec un utilisateur interne. Cet utilisateur est occupé.

Suite à votre signal d'appel, l'utilisateur entend une tonalité d'appel en attente, alors que votre numéro d'appel ou votre nom apparaît sur son affichage. L'utilisateur peut prendre, dévier ou rejeter votre appel.

Condition préalable: La fonction Signal d'appel ne doit pas être bloquée chez l'utilisateur interne (configuration, voir chapitre "Activer la protection contre certains types d'appel", page 100).

Demandez au responsable de votre système si la fonction Signal d'appel est autorisée dans le système.

Sig. d'appel

L'utilisateur est occupé :
Actionner la touche afficheur *Sig.d'appel*.
➔La tonalité de numérotation retentit.

Note:
Si l'utilisateur rejette la demande de communication ou si le signal d'appel n'est pas possible, la communication est, en fonction de la configuration du système, soit coupée (tonalité d'occupation), soit renvoyée à une destination préconfigurée.

Répondre au signal d'appel

Vous êtes en communication et entendez la tonalité d'appel en attente. Un autre utilisateur souhaite vous parler d'urgence.

Vous pouvez prendre l'appel, le dévier ou le rejeter.

Répondre

Prendre l'appel :

Actionner la touche afficheur *Répondre*.

➔Le premier interlocuteur est en mis en attente. Vous êtes connecté avec l'émetteur du signal d'appel.

Note:
Vous trouverez des informations plus détaillées sur la manière d'aller et de venir entre les interlocuteurs ou d'établir une conférence dans le chapitre "Va-et-vient entre l'interlocuteur de double-appel et l'interlocuteur courant", page 48 resp. le chapitre "Tenir une conférence", page 48.

Renvoyer

Dévier un appel :

Actionner la touche afficheur *Renvoyer*.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel de l'utilisateur et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

➔L'auteur du signal d'appel est renvoyé.

Note:
Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur souhaité dans l'annuaire ou dans une liste d'appels.

Refuser

Refuser l'appel:

Actionner la touche afficheur *Refuser* ou la touche de fin.

➔Vous êtes toujours connecté au premier interlocuteur. Selon la configuration du système, l'appelant entend la tonalité d'occupation ou est renvoyé à une destination préconfigurée.

Terminer

Mettre fin à la communication en cours :

Actionner la touche afficheur *Terminer*.

➔La première communication est terminée. Vous êtes connecté avec l'émetteur du signal d'appel.

Commencer une communication d'interphone

Vous voulez vous adresser à des utilisateurs internes directement par haut-parleur, le cas échéant, sans attendre une réponse (comme avec une installation d'intercommunication).

Condition préalable: La fonction Communication d'interphone ne doit pas être bloquée chez l'utilisateur interne (configuration, voir chapitre "Activer la protection contre certains types d'appel", page 100).

Notes:
- L'intercommunication est une forme spéciale de communication d'interphone où le téléphone propriétaire appelé B convertit immédiatement la communication d'interphone de A en communication interne. Selon la configuration du système, votre interlocuteur peut répondre directement en intercommunication à votre communication d'interphone, sans avoir à actionner une touche. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.
- Si l'utilisateur a plusieurs téléphones sur lesquels la fonction mains libres est activée, l'appel est pris par n'importe quel téléphone (le plus rapide).

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel et actionner la touche afficheur *Interphone*.
➔Le numéro d'appel s'affiche.

Interphone

Note:
Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur souhaité dans l'annuaire ou dans une liste d'appels.

Ok

Confirmer l'utilisateur avec la touche afficheur *Ok*.
➔L'utilisateur est rendu attentif à l'interphone. Vous pouvez parler.
Ou :
Vous pouvez également commencer la communication d'interphone depuis le *Menu* > *Fonctions actives* > *Interphone* > *Utilisateur*/*Groupe*.

Recevoir une communication d'interphone

Votre téléphone sonne une fois et l'interphone démarre ensuite automatiquement. L'affichage indique . Vous êtes directement interpellé via votre haut-parleur.

Les possibilités suivantes sont à votre disposition pour réponde à la communication d'interphone:

- Vous pouvez interrompre la communication d'interphone.

- Vous pouvez poursuivre la communication d'interphone sous forme de communication téléphonique.
- Selon la configuration du système, vous pouvez répondre directement en intercommunication à la communication d'interphone, sans avoir à actionner une touche.

Poursuivre la communication d'interphone sous forme de communication téléphonique :
Appuyer sur la touche de prise de ligne.
→Vous êtes en communication avec la personne qui a initié la communication d'interphone.

Interrompre la communication d'interphone :
appuyer sur la touche de FIN.

Répondre en intercommunication à la communication d'interphone:
Répondre directement à la communication d'interphone sans actionner de touche.

Appel privé avec code personnel

Vous aimeriez effectuer un appel privé depuis votre téléphone ou depuis un téléphone tiers.

Grâce à votre code personnel, vous pouvez utiliser n'importe quel téléphone pour effectuer un appel externe avec vos réglages personnels, même si ce téléphone est verrouillé pour les communications externes. L'appelé voit sur son affichage votre numéro d'appel personnel et non celui du téléphone que vous êtes en train d'utiliser. Les taxes occasionnées vous seront imputées.

Le numéro d'appel composé n'est pas enregistré dans la liste de rappel.

<Facilité>

1. Entrer la facilité #46 suivi de votre numéro d'appel interne.
2. Entrer votre code personnel.
3. Entrer directement le numéro d'appel externe, sans indicatif de sortie réseau.

Appuyer sur la touche de prise de ligne.
→Le téléphone est débloqué. L'utilisateur externe est appelé.

Note:
Le PIN par défaut "0000" n'est pas accepté. Modifiez d'abord le code personnel comme décrit au chapitre "Modifier le code personnel", page 96 ou avec la facilité *47 (voir "User's Guide Function Codes" sur le *Aastra DocFinder*). Si vous avez oublié votre code personnel, le responsable du système peut le réinitialiser à sa valeur par défaut.

Utiliser des fonctions durant la communication

Vous apprendrez dans ce paragraphe quelles sont les possibilités que vous offre votre téléphone pendant que vous êtes en communication.

Double-appel pendant la communication

Vous aimeriez, sans perdre votre interlocuteur au bout du fil, appeler brièvement un autre utilisateur. Vous aimeriez ensuite reprendre la conversation avec votre premier interlocuteur.

La fonction *Double-appel* vous permet, pendant une communication, d'appeler un autre utilisateur et, en même temps, de garder votre interlocuteur en attente. Les doubles-appels peuvent être effectués vers des utilisateurs internes et externes.

Dbl.appel

Vous êtes en communication:
Actionner la touche afficheur *Dbl.appel*.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel du partenaire du double-appel.
➔Le partenaire du double-appel est appelé, le premier interlocuteur est mis en attente.

Note:
Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur souhaité dans l'annuaire ou dans une liste d'appels.

Terminer

Terminer le double-appel :
Actionner la touche afficheur *Terminer* ou la touche de fin.
➔Vous êtes à nouveau connecté avec votre premier interlocuteur.

Notes:
- Si votre interlocuteur de double-appel a raccroché et que vous raccrochez vous aussi par mégarde, une sonnerie continue retentit pendant 10 secondes et vous signale l'interlocuteur en attente. Vous êtes à nouveau relié à votre premier interlocuteur si vous actionnez la touche de prise de ligne pendant que retentit la sonnerie continue.
- Si l'autre utilisateur ne répond pas, vous pouvez interrompre le double-appel avec la touche afficheur *Terminer* et reprendre la 1ière communication.

Va-et-vient entre l'interlocuteur de double-appel et l'interlocuteur courant

Vous parlez avec un partenaire de double-appel et gardez votre premier interlocuteur en attente. Vous souhaitez passer de l'un à l'autre et vice-versa.

La fonction va-et-vient vous permet, dans un double-appel, de commuter entre le partenaire de double-appel et l'interlocuteur courant en maintien. Le va-et-vient est possible avec des utilisateurs internes et externes. Le va-et-vient est aussi possible entre des participants à une conférence en tant que groupe et un partenaire de double-appel.

Va-et-vient

Va-et-vient:
Actionner la touche afficheur *Va-et-vient*.
→L'interlocuteur de la communication change. L'autre interlocuteur est en attente.

Terminer

Terminer la communication actuelle :
Actionner la touche afficheur *Terminer*.
→Partenaire courant déconnecté. Vous êtes connecté au partenaire en attente.

Tenir une conférence

Vous êtes en communication tout en gardant un autre interlocuteur en attente. Vous aimeriez également connecter l'interlocuteur en attente et établir une conférence.

La fonction de conférence vous permet de connecter un interlocuteur maintenu en l'ajoutant à la communication en cours. Vous pouvez, depuis une conférence, initier un double-appel vers un utilisateur supplémentaire. Vous pouvez aller et venir entre les abonnés de la conférence et l'interlocuteur du double-appel.

Selon la configuration du système, une conférence peut compter jusqu'à 6 participants. Vous pouvez établir une conférence avec des utilisateurs internes et externes.

Conférence

Connecter l'interlocuteur en attente:
Actionner la touche afficheur *Conférence*.
→L'interlocuteur en maintien est connecté à la conférence.

Note:
Une tonalité d'avertissement peut retentir selon la configuration du système.

Quitter la conférence:
appuyer sur la touche de FIN.
→Les autres membres de la conférence restent en communication.

Transférer l'appel de l'interlocuteur

Vous aimeriez connecter votre interlocuteur à un autre utilisateur.

La fonction *Double-appel* vous permet de connecter votre interlocuteur à un autre utilisateur. Vous pouvez connecter entre eux des utilisateurs internes ou externes.

Dbl.appel

Vous êtes en communication:
Actionner la touche afficheur *Dbl.appel*.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel du partenaire du double-appel.
➔Le partenaire du double-appel est appelé, le premier interlocuteur est mis en attente.

Note:
Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur souhaité dans l'annuaire ou dans une liste d'appels.

Connecter avec annonce :
Attendre que l'utilisateur prenne la communication. Annoncer l'interlocuteur.

Connecter

Actionner la touche afficheur *Connecter* ou la touche de fin.
➔Le premier interlocuteur et l'autre utilisateur sont connectés.

Note:
Si l'autre utilisateur ne répond pas, vous pouvez interrompre le double-appel avec la touche afficheur *Terminer* et reprendre la 1ière communication.

Connecter sans annonce :
Attendre la première tonalité d'appel, actionner la touche de fin.
➔L'autre utilisateur est directement appelé par votre premier interlocuteur.

Note:
Rappel de communication maintenue: Si l'autre utilisateur ne répond pas, l'appel revient sur votre téléphone.

Parquer un interlocuteur

Vous voulez garder votre interlocuteur en attente sans que cela n'occupe une ligne téléphonique.

Vous pouvez parquer localement votre interlocuteur. Un interlocuteur parqué localement ne peut être repris que depuis le téléphone sur lequel la fonction a été exécutée.

Vous pouvez associer la fonction de parcage à une touche librement programmable (voir chapitre "Configurer les touches", page 106).

Parquer

Actionner la touche afficheur *Parquer*.
→L'interlocuteur est parqué localement, **P** s'affiche.

Reprendre

Reprendre l'interlocuteur parqué :
Actionner la touche afficheur *Reprendre*.

Notes:
- L'affichage revient à l'état de repos avec la touche de fin. Votre interlocuteur reste parqué tant qu'il ne raccroche pas. Vous pouvez reprendre votre interlocuteur parqué via *Menu* > *Fonctions actives* > *Reprendre*.
- Vous trouverez la description de la facilité de parcage central dans le guide "User's Guide Function Codes" sur le *Aastra DocFinder*.

Enregistrer l'appel

Vous souhaitez enregistrer la conversation en cours avec votre interlocuteur.

Vous pouvez enregistrer une conversation en cours si vous en avez reçu l'autorisation du responsable de votre système[b]. Votre interlocuteur peut être un utilisateur interne ou externe. Les enregistrements sont enregistrés et exclusivement stockés sous forme de fichiers wave dans votre boîte vocale. Il faut pour cela que vous ayez configuré une adresse e-mail dans votre système de communication. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Vous pouvez lancer l'enregistrement d'une communication dans les situations suivantes:

- alarme pendant une communication en cours;
- durant une conférence (d'au maximum deux interlocuteurs);
- lors d'un appel entrant/sortant;
- en préparation de la numérotation;
- durant une numérotation avec ligne occupée.

L'enregistrement ne débute que lorsque la communication vocale est établie. La tonalité de tonalité de retour d'appel ou les tonalités de maintien ne sont donc pas enregistrées.

Lors d'un double-appel, l'enregistrement est temporairement interrompu et un courriel est envoyé avec la communication enregistrée jusqu'à ce moment. L'enregistrement est redémarré automatiquement dès que la communication vocale est établie avec le partenaire du double-appel et/ou dès que la communication avec le premier interlocuteur est reprise.

La durée maximale d'enregistrement par fichier wave dépend de la configuration du système. Lorsque la durée d'enregistrement prédéfinie ou maximale est atteinte, l'enregistrement est automatiquement arrêté, le fichier est envoyé à votre adresse e-mail et un nouvel enregistrement démarre en même temps. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Notes:
- Les communications entre deux téléphones sans fil internes ne peuvent pas être enregistrées.
- L'enregistrement de conversations peut transgresser les dispositions de protection des données en vigueur dans votre pays ou n'être autorisé qu'à certaines conditions précises. Veuillez informer d'avance vos interlocuteurs si vous voulez utiliser cette fonction.
- Vous ne pouvez pas enregistrer une communication avec plus de deux interlocuteurs (double-appel, conférence). Un enregistrement est automatiquement interrompu si vous parquez votre interlocuteur ou le gardez en attente.

Vous pouvez démarrer et arrêter l'enregistrement d'une communication avec la touche afficheur ou une touche configurable.

Enregistrer/Arrêter

Enregistrer l'appel :
Appuyer sur la touche afficheur *Enregistrer* ou sur la touche de fonction *Enregistrement d'appel* , dès que vous avez un appel entrant/sortant ou pendant une communication en cours.
→La communication est enregistrée, ⦿ s'affiche.
Terminez l'enregistrement avec la touche afficheur *Arrêter*.
→L'enregistrement est envoyé à votre adresse e-mail.

Vue d'ensemble des enregistrements d'appels:
Vous trouvez la vue d'ensemble des enregistrements de communication dans votre boîte vocale.

Organiser les absences au poste de travail

Vous apprendrez dans ce paragraphe quelles sont les possibilités que vous offre votre téléphone lorsque vous souhaitez quitter votre station de travail.

La fonction Présence vous permet d'une part de régler rapidement votre état personnel de présence et acheminer ainsi les appels entrants à la destination de votre choix. D'autre part, la fonction vous informe directement si l'utilisateur que vous désirez appeler est accessible ou absent sans que vous deviez l'appelez. Le détail des informations dépend du type de téléphone.

État de présence

Vous disposez de 5 profils de présence avec lesquels vous pouvez contrôler votre état de présence:

Profil de présence	Numéro de profil	Profil de présence	Numéro de profil
Disponible (Par défaut)	0	*Absent*	1
Réunion	2	*Occupé*	3
Non disponible	4		

Vous pouvez consulter la présence de l'utilisateur de votre choix dans les situations suivantes.

- si vous appelez un utilisateur interne;
- dans l'annuaire téléphonique ou dans une liste d'appels;
- pendant la numérotation par le nom;

Notes:

- Des applications externes comme Open Interfaces Platform (OIP) peuvent influencer les informations sur votre état de présence. Exemple : Dans votre calendrier Outlook vous avez entré une réunion de 14.00 à 16.00 heures. Votre état de présence passe de *Disponible* à *Réunion*. Cet état de présence est associé à un profil de présence qui exécute automatiquement les commandes d'action correspondantes, par exemple un renvoi sur la messagerie vocale. Si vous changez cet état de présence manuellement à nouveau sur *Disponible* parce que la réunion est terminée par exemple à 15:30, la durée et aussi modifié automatiquement sur le calendrier Outlook. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.
- Vous apprendrez toutes les possibilités de réglage d'un profil de présence au chapitre "Configurer la présence/le profil de présence", page 104

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Réglages

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Présence

Feuilleter jusqu'à *Présence* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Profil de présence

Activer un profil de présence:
Sélectionner le profil de présence souhaité et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
Ou :
Appuyer sur la touche de fonction *Profil de présence*.
➔Le profil de présence est activé.
Note:
Si vous modifiez le profil de présence actif, après l'enregistrer vous devez sélectionner pendant un moment un autre profil et ensuite le profil de votre choix pour que les changements soient enregistrés.

Profil de présence

désactiver un profil de présence:
Sélectionner un autre profil de présence et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
Ou :
Appuyer sur la touche de fonction *Profil de présence*.
➔Le profil de présence est désactivé.

<Nom>

Consulter l'état de présence d'un utilisateur:
Entrez un nom interne (voir chapitre "Numérotation par le nom – recherche rapide (numérotation rapide)", page 36).
Ou :
Sélectionnez l'utilisateur souhaité dans l'annuaire téléphonique ou dans une liste d'appels.
➔L'état de présence s'affiche.

Informations d'absence

Vous aimeriez informer votre interlocuteur de votre absence de manière détaillée.

Si vous avez configuré un renvoi vers la messagerie vocale dans un profil de présence, vous pouvez choisir s'il faut diffuser à l'appelant le message d'accueil actuellement actif, le message d'accueil global, un de vos messages d'accueil personnels ou une information d'absence[b].

Des informations dites d'absence sont à votre disposition pour chaque profil de présence (*Disponible*, *Absent*, *Réunion*, *Occupé*, *Non disponible*).

Les information d'absence sont composées d'un texte audio prédéfini en fonction de la langue. L'heure et/ou la date sont aussi diffusées à titre facultatif. Selon la configuration de la messagerie vocale, votre appelant a ensuite la possibilité de laisser une information.

Exemple : "L'abonné souhaité n'est pas disponible jusqu'au 31 janvier à 14.00 heures. Veuillez laisser un message après le signal sonore."

Les informations d'absence font partie intégrante d'un profil de présence. Vous trouverez toutes les possibilités de réglage y afférentes au chapitre "Configurer la présence/le profil de présence", page 104.

Modifier

Choisir le profil de présence souhaité et appuyer sur la touche afficheur *Modifier*.

<Message d'absence>

1. Feuilleter jusqu'à *Date/Heure* et actionner la touche afficheur *Modifier*. Entrer l'heure et la date de votre absence et les enregistrer avec la touche afficheur *Ok*.
2. Feuilleter jusqu'à *Renvoi d'appel* et sélectionner *Renvoi vers messagerie vocale*.
3. Feuilleter jusqu'à *Message d'accueil de la messagerie vocale* et sélectionner *Messages d'absence*.

➔Le réglage est enregistré. Votre appelant entend l'information d'absence choisie suivie de la date et de l'heure si réglé ainsi.

Renvoyer des appels (Renvoi d'appel)

Vous voulez quitter votre station de travail. Les appels qui vous sont destinés doivent être renvoyés vers une autre destination (téléphone, messagerie vocale).

Vous pouvez, avec le renvoi d'appel, renvoyer les communications entrantes directement vers une autre destination.

Notes:
- Dans le concept d'utilisateur One Number, un renvoi d'appel vaut pour tous les téléphones raccordés.
- Une seule variante de renvoi d'appel est possible en même temps.

Activer le renvoi :
Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Renvoi

Feuilleter jusqu'à *Renvoi* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Renvoi d'appel

Feuilleter jusqu'à *Renvoi d'appel* et actionner la touche afficheur *Ok*.

Utilisateurs

Feuilleter jusqu'à *Utilisateur* et confirmer avec la touche afficheur *Ok* .
Entrer le numéro d'appel de l'utilisateur et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le renvoi est activé.

Note:
Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur souhaité dans la liste de rappel.

Désactiver le renvoi :
Actionner *Menu* > *Fonctions actives* > *Désactiver*.

Notes:
- Si l'appel doit uniquement être renvoyé quand vous êtes déjà en communication, choisissez *Renvoi sur occupation*.
- Vous pouvez également renvoyer l'appel vers votre *Messagerie vocale* (voir chapitre "Renvoyer vers la messagerie vocale", page 57) ou vers un *Message de texte* (voir chapitre "Renvoyer vers un message de texte", page 58).
- Vous pouvez également activer le renvoi d'appel par commande à distance, voir chapitre "Régler des fonctions par commande à distance", page 81.

Renvoi sur non réponse

Vous aimeriez que les appels qui arrivent à votre porte soient de plus transmis vers une autre destination.

La sonnerie retentit chez vous et à l'autre destination. C'est dans la configuration du système que l'on spécifie si la sonnerie doit retentir après une temporisation sur l'autre destination. Le premier qui décroche prend la communication. Selon la configuration du système, le renvoi sur non réponse peut aussi être actif lorsque votre téléphone est occupé.

Notes:
- Dans le concept d'utilisateur One Number, le renvoi sur non réponse vaut pour tous les téléphones raccordés.
- Une seule variante de renvoi d'appel est possible en même temps.

Activer le renvoi :
Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Renvoi

Feuilleter jusqu'à *Renvoi* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Renvoi sur non réponse

Feuilleter jusqu'à *Renvoi sur non réponse* et actionner la touche afficheur *Ok*.

Utilisateurs

Feuilleter jusqu'à *Utilisateur* et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
Entrer le numéro d'appel de la destination vers laquelle renvoyer vos appels et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le renvoi sur non réponse est activé.

Note:
Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur souhaité dans la liste de rappel.

Désactiver le renvoi :
Actionner *Menu* > *Fonctions actives* > *Désactiver*.

Notes:
- Vous pouvez également effectuer un renvoi sur non réponse vers votre *Messagerie vocale* (voir chapitre "Renvoyer vers la messagerie vocale", page 57).
- Vous pouvez également activer le renvoi sur non réponse par commande à distance, voir chapitre "Régler des fonctions par commande à distance", page 81.

Renvoyer vers la messagerie vocale

Vous n'êtes pour l'instant pas accessible par téléphone. Ainsi, lorsque vous activez le renvoi sur votre messagerie vocale, les appelants peuvent vous laisser un message.

Vous pouvez utiliser les messages d'accueil globaux ou personnels (voir chapitre "Configurer la messagerie vocale", page 103).

Pour de plus amples informations sur la messagerie vocale, voir "User's Guide Voice Mail Systems" sur le *Aastra DocFinder*.

Notes:
- Dans le concept d'utilisateur One Number, un renvoi d'appel vaut pour tous les téléphones raccordés.
- Une seule variante de renvoi d'appel est possible en même temps.

Renvoi

Renvoi d'appel

Messagerie vocale

Activer le renvoi :
Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Feuilleter jusqu'à *Renvoi* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Feuilleter jusqu'à *Renvoi d'appel* et actionner la touche afficheur *Ok*.

Feuilleter jusqu'à *Messagerie vocale* et confirmer avec la touche afficheur *Ok* .
➔Le renvoi est activé.

Désactiver le renvoi :
Actionner *Menu* > *Fonctions actives* > *Désactiver*.

Notes:
- Vous pouvez définir si votre messagerie vocale doit répondre l'appel directement (*Renvoi d'appel*) ou avec un délai de temporisation (*Renvoi sur non réponse*), ou uniquement si vous êtes déjà occupé au téléphone (*Renvoi sur occupation*).
- Un nouveau message vocal sera signalé par un message textuel sur l'affichage et la LED d'avertissement clignotant en rouge à l'état de repos.

Renvoyer vers un message de texte

Vous n'êtes pas accessible par téléphone. Si un utilisateur interne vous appelle, il doit recevoir un message textuel. L'appelant entend la tonalité d'occupation et reçoit un message textuel sur son affichage.

Condition préalable: L'utilisateur interne a un téléphone capable de recevoir des messages textuels. Les utilisateurs dont le téléphone n'est pas à même de recevoir des messages textuels sont connectés à votre téléphone ou renvoyés vers une destination préconfigurées dans le système.

Notes:
- Dans le concept d'utilisateur One Number, un renvoi d'appel vaut pour tous les téléphones raccordés.
- Une seule variante de renvoi d'appel est possible en même temps.

Activer le renvoi :
Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Renvoi

Feuilleter jusqu'à *Renvoi* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Renvoi d'appel

Feuilleter jusqu'à *Renvoi d'appel* et actionner la touche afficheur *Ok*.

Message textuel

Feuilleter jusqu'à *Renvoi d'appel* et actionner la touche afficheur *Ok*.

<Texte>

Entrer le texte et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le renvoi est activé.

Désactiver le renvoi :
Actionner *Menu* > *Fonctions actives* > *Désactiver*.

Messages vocaux et messages textuels

Vous apprendrez dans ce paragraphe à utiliser des messages vocaux et des messages textuels.

Ecouter message vocal

L'affichage montre *Message vocal de* et la LED d'avertissement s'allume en rouge.

Note:
Selon la configuration du système, votre responsable système peut faire en sorte que vous soyez informé de la réception d'un nouveau message vocal par un e-mail (avec message vocal en pièce jointe). Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Écouter

Écouter le nouveau message :
Actionner la touche afficheur *Écouter*.
➔Le message est diffusé.
Ou :
Le message vocal est également disponible par menu: *Menu* > *Messagerie vocale* > *Boîte de réception* > *Écouter*.

Ecouter tous les messages:
Ecouter tous les messages est disponible via le menu: *Menu* > *Messagerie vocale* > *Boîte de réception* > *Écouter tous*.

Menu

Effacer un message :
Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Messagerie vocale

Feuilleter jusqu'à *Message vocal* et appuyer sur la touche afficheur *Sélectionner*.

Boîte de réception

Feuilleter jusqu'à *Boîte de réception* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Effacer

Actionner la touche afficheur *Effacer*.
➔Le message vocal est effacé.

Notes:
- C'est au chapitre "Renvoyer vers la messagerie vocale", page 57 que vous apprenez à configurer un renvoi d'appel sur votre messagerie vocale.
- La manière de configurer une messagerie vocale est décrite au chapitre "Configurer la messagerie vocale", page 103 ou dans "User's Guide Voice Mail Systems" sur le *Aastra DocFinder*.

Renvoyer un message vocal

Avez-vous reçu un message vocal qui pourrait également intéresser d'autres utilisateurs?

Vous pouvez renvoyer à d'autres utilisateurs les messages vocaux que vous avez reçus[b]. Vous pouvez décider pour chaque message vocal d'en garder ou non une copie.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Messagerie vocale

Feuilleter jusqu'à *Message vocal* et appuyer sur la touche afficheur *Sélectionner*.

Boîte de réception

Feuilleter jusqu'à *Boîte de réception* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Renvoyer

Sélectionner le message vocal souhaité et appuyer sur *Renvoyer*.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel et actionner la touche afficheur *Ok*.
Si vous voulez garder une copie du message vocal, répondez aux questions avec la touche afficheur *Oui*.
➔Le message vocal est envoyé.

Envoyer des messages en texte

Vous aimeriez transmettre un message écrit à un utilisateur interne.

Vous pouvez envoyer un message en texte à un utilisateur interne. Le message en texte apparaît sur l'affichage du téléphone de l'utilisateur.

Condition préalable: L'utilisateur interne a un téléphone capable de recevoir des messages textuels.

Vous pouvez directement utiliser un des textes des messages textuels conservés dans le système, l'éditer ou composer un nouveau message textuel.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Message textuel

Feuilleter jusqu'à *Message textuel* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Nouveau

Feuilleter jusqu'à *Nouveau* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Message textuel>

Choisir un des messages en texte conservés dans le système et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Texte>

Adapter ou compléter le texte et actionner la touche afficheur *Envoyer*.

<Destination>

Choisir la destination et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Numéro d'appel>

Pour un *Utilisateur* ou un *Groupe*: Entrer le numéro d'appel et actionner la touche afficheur *Envoyer*.
➔Le message en texte est envoyé.

Note:
Le message en texte n'a pas pu être transmis si l'affichage indique *Non disponible*.

Lire les messages en texte

Votre écran dans la fenêtre présente *Nouveau message reçu de* et l'icône d'enveloppe. La diode d'avertissement clignote en rouge.

Lister

Lister le message en texte:
Actionner la touche afficheur *Lister*.
➔L'affichage indique l'expéditeur et l'heure/date du message en texte.

Lire

Lire le message en texte
Sélectionner le message en texte et actionner la touche afficheur *Lire*.
➔Consulter avec la touche de navigation les messages de plusieurs lignes.

Effacer

Effacer le message en texte:
Actionner la touche afficheur *Effacer*.
➔Le message en texte est effacé, le message suivant est appelé depuis la mémoire.

Ou :
Vous pouvez aussi sélectionner le message en texte via *Menu* > *Message textuel* > *Boîte de réception* et poursuivre comme décrit ci-dessus.

Note:
Vous pouvez aussi sélectionner et consulter un nouveau message textuel pendant une communication en cours via la touche afficheur *Message* > *Boîte de réception*.

Fonctions pour situations spéciales

Vous apprendrez dans ce paragraphe quelles sont les possibilités que vous offre votre téléphone pour maîtriser également des situations qui ne relèvent pas du quotidien.

Vous trouverez toutes les fonctions que vous pouvez enregistrer sur une touche configurable au chapitre "Sélection de la fonction d'une touche configurable", page 108.

Intercepter un appel

Vous entendez sonner un téléphone à proximité de vous et souhaitez intercepter l'appel.

La fonction *Intercepter* vous permet de prendre sur votre téléphone l'appel présenté sur l'appareil tiers.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Fonct. d'appel

Feuilleter jusqu'à *Fonctionnalités d'appel* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Intercepter

Feuilleter jusqu'à *Intercepter* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Numéro d'appel>

Entrer le numéro d'appel du téléphone dont vous voulez reprendre la communication et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

Note:
Vous pouvez également rechercher le numéro d'appel de l'utilisateur souhaité dans l'annuaire ou dans une liste d'appels.

Acquitter un appel d'échéance

Vous recevez un appel d'échéance et s'affiche. Sans confirmation, l'appel d'échéance sonne pendant 1 minute.

Notes:
- Si vous avez activé un renvoi d'appel, l'appel d'échéance n'est pas renvoyé.
- Si vous êtes en communication, l'appel d'échéance sera exécuté dès que vous aurez mis fin à la communication.
- Un appel d'échéance ne peut être réglé que par le bais de facilités, voir chapitre "Commandes de fonction, facilités", page 111.

Ok

Confirmer un appel d'échéance :
Actionner la touche afficheur *Ok*.
➔L'appel d'échéance est terminé.

Actions après une alarme

Vous recevez une alarme ou rappel de rendez-vous et s'affiche. Selon la configuration du système, vous avez le choix entre les possibilités d'action suivantes.

Confirmer

Confirmer l'alarme:
Actionner la touche afficheur *Confirmer*.
➔l'alarme est terminée.

Répéter

Répéter l'alarme:
Actionner la touche afficheur *Répéter*.
➔l'alarme est répétée.

Lire

Lire l'alarme:
Actionner la touche afficheur *Lire*.
➔des informations détaillées sont affichées, l'alarme n'est pas effacée.

Effacer

Effacer l'alarme:
Actionner la touche afficheur *Effacer*.
➔l'alarme est effacée.

Téléphonez sur un téléphone de tiers

Vous aimeriez téléphoner sur un appareil tiers tout en conservant vos réglages personnels, par exemple sur le téléphone d'un collègue de travail ou d'une salle de conférence.

Vous pouvez débloquer avec vos réglages personnels un appareil tiers pour un appel interne ou externe, même si ce téléphone est bloqué pour les communications externes.

Vous pouvez débloquer le téléphone pour une communication professionnelle ou privée.

Lorsque vous avez débloqué le téléphone avec une facilité */# et votre code PIN, vous disposez de votre annuaire personnel.

L'appelé voit sur son affichage votre numéro d'appel personnel et non celui du téléphone que vous êtes en train d'utiliser.

Les taxes occasionnées vous seront imputées.

<Facilité>

1. Facilité #36 pour une communication professionnelle.
2. Entrer votre numéro d'appel interne.
3. Entrer votre code personnel.
4. Entrer un numéro d'appel interne ou externe avec l'indicatif d'accès réseau.

Appuyer sur la touche de prise de ligne.
→Le numéro d'appel affiché est composé.

Note:
Une fois que vous raccrochez, vous avez encore, pendant une minute, la possibilité d'utiliser la numérotation par le nom ou l'annuaire personnel pour une nouvelle communication.

<Facilité>

Ou :

1. Facilité #46 pour une communication personnelle.
2. Entrer votre numéro d'appel interne.
3. Entrer votre code personnel.
4. Entrer directement le numéro d'appel externe, sans indicatif de sortie réseau.
5. Appuyer sur la touche de prise de ligne.
   →Le téléphone est débloqué, l'utilisateur externe est appelé.

Note:
Le PIN par défaut "0000" n'est pas accepté. Modifiez d'abord le code personnel comme décrit au chapitre "Modifier le code personnel", page 96 ou avec la facilité *47 (voir "User's Guide Function Codes" sur le *Aastra DocFinder*). Si vous avez oublié votre code personnel, le responsable du système peut le réinitialiser à sa valeur par défaut.

Suppression de l'affichage du numéro d'appel chez l'appelé

Vous aimeriez empêcher qu'un appelé du réseau public voie votre numéro d'appel sur l'affichage de son téléphone.

Vous avez deux possibilités à disposition :

- Si vous voulez que le numéro d'appel ne soit jamais affiché, sélectionnez le réglage *Masquer n° Permanent*.
- Si vous ne voulez supprimer l'affichage de votre numéro d'appel que pour des appels donnés, sélectionnez la fonction *Masquer n° Par appel* avant de composer le numéro d'appel.

La fonction doit être associée à une touche configurable (voir chapitre "Configurer les touches", page 106).

Vous pouvez aussi exécuter la fonction à l'aide d'une facilité (voir "User's Guide Function Codes" sur le *Aastra DocFinder*).

Masquer n°

Avant la communication :
Appuyer sur la touche de fonction associée à *Masquer n°*.

Notes:
- Le masquage du numéro d'appel fonctionne uniquement pour les appels externes.
- Cette fonctionnalité dépend de l'offre de prestations de votre opérateur réseau.

Traquer les appels de malveillants

Vous êtes menacé ou importuné par un appel. Vous aimeriez identifier l'appelant.

Avec la fonction Capturer ou Enregistrer un appel de harcèlement (*MCID*: enregistrement d'appels malveillants) l'opérateur de réseau enregistre les données suivantes: Votre numéro d'appel, le numéro d'appel de l'appelant ainsi que la date et l'heure de l'appel.

Le service Capturer (MCID) doit être débloqué par votre opérateur réseau. C'est lui qui vous indique comment accéder aux données de communication enregistrées.

La fonction doit être associée à une touche configurable (voir chapitre "Configurer les touches", page 106).

MCID

Durant la communication :
Appuyer sur la touche de fonction pour Capturer (*MCID*).

MCID

Ne pas raccrocher à la fin de la conversation et appuyer sur la touche de la fonction associée à Capturer (*MCID*) pendant la tonalité d'occupation.

Activer l'acheminement d'appel personnel

Vous souhaitez préciser lequel de vos téléphones doit sonner en cas d'appel entrant.

Si votre responsable système vous a installé un numéro d'appel avec plusieurs téléphones ainsi que les acheminements (concept d'utilisateur One Number, voir chapitre "Fonction et but d'utilisation", page 8), vous pouvez déterminer, au moyen de l'acheminement personnel, les téléphones sur lesquels un appel devra être signalé. Votre responsable système peut vous installer jusqu'à 5 acheminements. Vous ne pouvez prendre un appel qu'avec les téléphones sur lesquels l'appel est signalé. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Vous pouvez activer un acheminement d'appel pour tous les téléphones. Si vous n'avez configuré aucun acheminement d'appel, le réglage par défaut (tous les téléphones sont appelés) est utilisé.

La fonction peut aussi être associée à une touche configurable (voir chapitre "Configurer les touches", page 106).

Activer l'acheminement d'appel personnel:
Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Général

Feuilleter jusqu'à *Général* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Acheminement des appels personnels

Feuilleter jusqu'à *Acheminement d'appel personnel* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Acheminement des appels>

Feuilleter jusqu'à l'acheminement d'appel souhaité et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
➔L'acheminement d'appel personnel est activé.

Désactiver l'acheminement d'appel personnel:
Actionner *Menu* > *Fonctions actives* > *Désactiver*.

Renommer l'acheminement d'appel personnel :
Appuyer sur *Menu* > *Paramètres* > *Général* > *Acheminement d'appel personnel* > *Editer*.

Activer Ring alone

Vous souhaitez préciser lequel de vos téléphones doit sonner en cas d'appel entrant.

Si votre responsable système vous a installé un numéro d'appel avec plusieurs téléphones (concept d'utilisateur One Number, voir chapitre "Fonction et but d'utilisation", page 8), vous pouvez déterminer avec Ring Alone le téléphone sur lequel un appel doit être signalé de manière sonore.

Dès que vous avez activé Ring Alone sur un téléphone, la sonnerie est désactivée pour tous les autres téléphones ( ). Un appel entrant est signalé sur les affichages de tous les téléphones. Vous pouvez prendre l'appel sur chacun de vos téléphones.

Note:
Si vous activez Ring Alone sur un téléphone et désactivez en même temps l'acheminement d'appel personnel, un appel entrant ne sera pas signalé de manière sonore mais uniquement sur l'affichage.

La fonction doit être associée à une touche configurable (voir chapitre "Configurer les touches", page 106).

Ring Alone

Dans l'état de repos :
Appuyer sur la touche de fonction pour *Ring Alone*.
→Ring Alone est activé/désactivé.

Activer/désactiver la surveillance local (Baby-sitter)

Vous aimeriez effectuer des tâches de surveillance acoustique via votre téléphone sans fil, p.ex.surveiller un petit enfant.

Vous pouvez activer un mode de surveillance locale sur votre téléphone sans fil. Vous avez alors la possibilité de sélectionner entre la surveillance local active et passive.

Activez la surveillance local sur votre téléphone sans fil (s'affiche). Le microphone pour la surveillance local est enclenché avec une temporisation de 10, 20 ou 30 secondes. Utilisez ce délai pour placer le téléphone sans fil dans le local, où vous voulez p.ex.surveiller votre enfant et quittez la pièce

Surveillance active de local :

Dès que le niveau sonore dans l'environnement de ce téléphone de surveillance dépasse le niveau configuré (sensibilité au bruit : *Très faible*, *Faible*, *Moyenne*, *Élevée*) pendant plus de 2 secondes, un appel est automatiquement composé vers un numéro de destination interne ou externe que vous avez défini (téléphone de destination) s'affiche.

Si l'appel est pris sur le téléphone de destination, une communication est établie de manière : unilatérale (communication uniquement du téléphone de surveillance à celui de destination) ou bilatérale (communication vocale dans les deux sens pendant 1 minute en mode mains libres). La communication vocale est automatiquement interrompue après 1 minute, dans la mesure où elle n'a pas été coupée activement au préalable sur le téléphone de surveillance ou de destination. Le microphone pour la surveillance local est réactivé après 1 minute et un nouvel appel est effectué si le niveau configuré est à nouveau dépassé.

Si le téléphone de destination est occupé, le microphone pour la surveillance local est réactivé après 15 secondes. Si le téléphone de destination ne répond pas, l'appel est interrompu et le microphone de surveillance local est réactivé après 1 minute. Un nouvel appel n'est effectué que si le niveau configuré est à nouveau dépassé.

Si le téléphone de surveillance reçoit un appel interne ou externe d'un téléphone autre que celui de destination, cet appel est signalé de manière optique mais pas de manière sonore. Vous pouvez prendre l'appel sur le téléphone de surveillance. Vous pouvez également effectuer un appel depuis le téléphone de surveillance. Dès que la communication est terminée, le téléphone de surveillance commute à nouveau en mode de surveillance. Veuillez toutefois noter que la surveillance local est inactive tant que le téléphone de surveillance est appelé ou en cours de communication. Evi-

tez cette coupure dans la surveillance en activant un renvoi d'appel sur le téléphone de surveillance. Un appel de contrôle du téléphone de destination est encore possible malgré le renvoi d'appel.

Mode de surveillance locale:

- Surveillance active de local avec communication vocale unilatérale.
- Surveillance active de local avec communication vocale bilatérale.
- Surveillance local passive (*Uniquement écoute*).

Notes:
- La fiabilité de la surveillance de local dépend de la qualité de la liaison radio.
- Des bruits d'origines diverses dans le local sous surveillance peuvent causer des appels inutiles.
- Aucune responsabilité ne peut être assumée pour les appels de surveillance qui n'auraient pas été effectués ou qui l'ont été inutilement.

Surveillance de local passive :

Vous pouvez à l'inverse également écouter ce qui se passe dans le local sous surveillance par le biais d'un appel de contrôle. Appelez le téléphone de surveillance depuis le téléphone de destination. Si le numéro de destination est un numéro d'appel externe, le CLIP ne doit pas être supprimé. Le téléphone de surveillance prend automatiquement l'appel sans signalisation sonore et établit, en fonction du réglage, une communication unilatérale ou bilatérale. Ceci fonctionne même si un renvoi d'appel est activé sur le téléphone de surveillance.

La durée de communication d'un appel de contrôle n'est pas limitée et la communication doit être interrompue sur le téléphone de destination ou celui de surveillance. Dès que la communication est terminée, le téléphone de surveillance commute à nouveau en mode de surveillance.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Surveillance de local

Feuilleter jusqu'à *Surveillance de local* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Réglage de la surveillance de local>

Réglages de surveillance de local:

1. Feuilleter jusqu'à *Mode*, sélectionner le mode de surveillance souhaité et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
2. Feuilleter jusqu'à *Sensibilité* et sélectionner le niveau de sensibilité et appuyer sur la touche afficheur *Sélectionner*
3. Feuilleter jusqu'à *Délai activation*, sélectionner l'heure souhaitée et appuyer sur la touche afficheur *Sélectionner*
4. Feuilleter jusqu'à *N° destination*, entrer le téléphone de destination souhaité et appuyer sur la touche afficheur *Enregistrer.*.

Note:
Avec *Appel de test destination* > *Sélectionner* vous pouvez contrôler si le numéro de téléphone entré est correct.

Activer surveillance local

Activer la surveillance local :

Feuilleter jusqu'à *Activer surveillance local* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

➔Vous entendez une tonalité de confirmation et l'affichage montre le numéro de destination après 10 secondes. Le symbole signale que le microphone pour la surveillance local est activé.

Désactiver

Désactiver la surveillance local :

Actionner la touche afficheur *Désactiver*.

Ou :

Actionner *Menu* > *Fonctions actives* > *Désactiver*.

➔La surveillance local est désactivée.

Intrusion confidentielle

L'*Intrusion confidentielle* est une variante de la fonction *Intrusion* qui est surtout mise en œuvre dans les centres d'appels.

Un autre utilisateur peut s'introduire dans votre conversation en cours et l'écouter, sans que vous et votre interlocuteur ne vous en rendiez compte. Contrairement à l'intrusion, vous n'obtenez aucune signalisation, ni optique ni sonore.

Vous ne pouvez par conséquent pas refuser l'intrusion confidentielle. Le microphone du troisième utilisateur reste débranché. Mais celui-ci peut à tout instant s'immiscer dans la communication en débloquant son microphone ou en actionnant le touche de fonction *Intrusion*.

La fonction peut être associée à une touche configurable par le responsable de votre système.

Notes:
- L'intrusion confidentielle doit être débloquée. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.
- L'intrusion confidentielle peut transgresser les dispositions de protection des données en vigueur dans votre pays ou n'être autorisée qu'à certaines conditions précises.
- Veuillez informer d'avance vos interlocuteurs si vous voulez utiliser cette fonction.

<Numéro d'appel>

1. Entrez le numéro d'appel de l'utilisateur de votre choix.
2. Dès que la tonalité d'occupation retentit, appuyez sur la touche 4.

➔L'intrusion confidentielle est activée.

Placement libre

Vous n'avez pas votre propre place de travail et partagez un bureau et un téléphone avec d'autres employés.

Se loguer :

Le placement libre vous permet de vous loguer sur un téléphone prévu à cet effet. Une fois annoncé, vous disposez immédiatement de vos listes d'appels personnelles, de votre annuaire téléphonique et de tous les autres réglages et configurations de touche personnels.

Notes:
- Vous ne pouvez vous loguer qu'à un téléphone sur lequel aucun autre utilisateur ne s'est déjà annoncé pour le placement libre.
- Vous ne pouvez vous loguer qu'une seule fois sur un téléphone de placement libre. Dès que vous vous loguez sur un autre téléphone de placement libre, vous êtes automatiquement délogué du premier téléphone.

Se déloguer:

Vous devez vous déloguer pour libérer à nouveau un téléphone. Pour qu'un téléphone ne soit pas verrouillé pour les autres utilisateurs si vous oubliez de vous déloguer, le responsable de votre système peut configurer un processus mettant automatiquement fin à l'annonce:

- après un laps de temps donné après l'annonce (p.ex.après 6 heures et 30 minutes).
- à une heure donnée (p.ex.à 18.30 heures)

Notes:
- Selon la configuration du système, le téléphone de placement libre n'admet que les appels d'urgence si aucun utilisateur n'est logué.
- Selon la configuration du système, la personne qui vous appelle entend la tonalité d'occupation ou est renvoyée vers une destination préconfigurée si vous ne possédez pas votre propre téléphone et que vous n'êtes pas annoncé sur un téléphone de placement libre.

Se loguer placement libre

Se loguer en placement libre:
Appuyer sur la touche afficheur *Se loguer placement libre*.
Ou :
Le placement libre est également disponible par menu: *Menu* > *Paramètres* > *Se loguer placement libre*.

<Numéro d'appel, code personnel>

Entrer le numéro d'appel et le code personnel et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔vous êtes annoncé et vous pouvez maintenant utiliser le téléphone de placement libre avec vos réglages personnels.

Note:
Le PIN par défaut "0000" n'est pas accepté. Modifiez d'abord le code personnel comme décrit au chapitre "Modifier le code personnel", page 96 ou avec la facilité *47 (voir "User's Guide Function Codes" sur le *Aastra DocFinder*). Si vous avez oublié votre code personnel, le responsable du système peut le réinitialiser à sa valeur par défaut.

Se déloguer placement libre

Se déloguer du placement libre:
Appuyer sur la touche afficheur *Se déloguer du placement libre*.
➔Le numéro d'appel apparaît sur l'affichage.
Selon la configuration du système, entrer le code personnel et le confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Vous êtes délogué, le téléphone de placement libre est à nouveau disponible pour d'autres utilisateurs.

Note:
Vous serez automatiquement délogué si le responsable de votre système a configuré un processus mettant automatiquement fin à l'annonce.

Hotline

La Hotline est utilisée de préférence dans les téléphones des ascenseurs, les téléphones de secours, ou aussi pour des appels des enfants ou en tant que Hotline dans le secteur hébergement/hôtel.

Un utilisateur a besoin d'aide, il décroche le combiné ou appui sur la touche de haut-parleur. Par ce fait, il est renvoyé automatiquement au numéro de destination hotline préconfiguré sur le serveur de communications. La personne soignante prend l'appel et est maintenant en contact avec l'utilisateur.

Délai de temporisation: Le responsable de votre système peut régler un délai de temporisation (0-60 secondes, dépend du Aastra de téléphone propriétaire). Pendant ce délai de temporisation, l'utilisateur peut saisir un autre numéro d'appel et ainsi éviter qu'un appel soit déclenché vers le numéro de destination de la hotline. Si l'utilisateur ne compose aucun numéro de téléphone pendant 30 secondes ou une durée prédéfinie ou ne raccroche pas le combiné, une communication est automatiquement établie avec le numéro de la hotline. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

L'utilisateur a besoin d'aide
Il décroche le combiné ou appui sur la touche de haut-parleur.
→S'il ne fait rien d'autre, une communication est automatiquement établie avec le numéro de la hotline après une durée prédéfinie.

Note:
La Hotline est intégrée dans votre système de communications. Vous trouverez plus de détails sur l'alarme Hotline avec Aastra Alarm Server au chapitre "Alarme hotline", page 80.

Fonctions avec OpenCount

OpenCount est un paquet logiciel pour la gestion des communications dans les systèmes de communications. Cette application peut être intégrée dans votre système de communications Aastra et permet la saisie, gestion et l'analyse de toutes les données de communication.

Si un OpenCount[c] est intégré à votre système de communication Aastra, vous disposez des facilités supplémentaires suivantes sur votre téléphone.

Code personnel pour téléphonie

Le code personnel pour téléphonie[c] forme part du OpenCount. Les possibilités d'utilisation du code personnel de téléphonie dépendent du secteur, par exemple, hébergement/hôtel ou le domaine de la santé :

- Moyennant une taxe et indépendamment du téléphone, il est possible de passer des appels externes. Le solde peut être limité.
- Les taxes et informations sur l'appel de vos appels sortants et entrants, peuvent être comptabilisées sur des projets définis.

Pour d'autres spécifiques au produit consulter les modes d'emploi d'OpenCount sur notre site Internet (*www.aastra.com*) ou adressez-vous au responsable de votre système.

Fonctions avec Aastra Alarm Server

Si un Aastra Alarm Server est intégré à votre système de communication Aastra, vous disposez des facilités supplémentaires suivantes sur votre téléphone.

Réponse directe

La réponse directe [c] est une fonctionnalité très utile pour le personnel soignant dans le domaine de la santé ou dans un hospice, ainsi que dans d'autres environnements où un Aastra Alarm Server est utilisé.

Un patient est en détresse et appui sur la touche d'alarme. Le Aastra Alarm Server envoi une signalisation d'alarme optique (p. e. "Alarme à la chambre 20") et aussi une signalisation acoustique pendant environ 10 secondes au téléphone de personne soignante. Celle-ci peut établir une communication avec le patient en utilisant la fonction *Réponse directe*. Le téléphone du patient prend automatiquement l'appel et commute en mode mains libres afin que la personne soignante puisse se renseigner de l'état de santé du patient et prendre des mesures appropriées.

Les conditions suivantes doivent être remplies pour l'utilisation de cette facilité:

téléphone personnel:

Le téléphone du personnel soignant doit être capable de signaler des messages d'alarme de l'Aastra Alarm Server.

téléphone du patient:

Le téléphone du patient doit prendre en charge la fonction *Interphone* et disposer du mains libres. Les deux réglages réseau doivent activés. Si le téléphone ne prend pas cette fonction en charge, le comportement qui en résulte est le suivant:

- le téléphone analogique sonne normalement. Le patient doit répondre lui-même.
- Dans les téléphones propriétaires Aastra une communication unilatérale s'établit : comme pour une communication d'interphone, le patient peut entendre à la personne soignante; par contre, cette dernière ne peut pas entendre le patient. Ce n'est qu'au moment où le patient répond à l'appel qu'il est possible de tenir une conversation.

Le comportement si la personne soignante est occupée ou ne réagit pas à l'alarme ou si aucune communication ne peut être établie, dépend de la configuration système de Aastra Alarm Server. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Réponse directe après qu'une alarme ait été déclenchée:
Un patient est en détresse et appui sur la touche d'alarme.

Réponse directe

Parler directement avec le patient:
Actionner la touche afficheur *Réponse directe* sur le téléphone de la personne soignante.
→Le téléphone de la personne soignante établit une communication vers le téléphone du patient. Celui-ci répond automatiquement en mode mains libres.

Confirmer

Confirmer l'alarme:
Actionner la touche afficheur *Confirmer* sur le téléphone de la personne soignante.
→L'alarme est terminée et le message d'alarme est effacé du téléphone de la personne soignante.

Ignorer

Ignorer l'alarme:
Actionner la touche afficheur *Ignorer* sur le téléphone de la personne soignante.
→L'alarme reste active et le message d'alarme est effacé du téléphone de la personne soignante.

Effacer l'alarme:
Vous pouvez effacer l'alarme directement sur le bouton d'alarme chez le patient.
→L'alarme est terminée et le message d'alarme est effacé du téléphone de la personne soignante.

Réponse directe sans alarme déclenchée:
Vous pouvez exécuter la fonction Réponse directe sans que le patient ait déclenché une alarme. La fonction doit être associée à une touche configurable (voir chapitre "Configurer les touches", page 106).

Note:
Réponse directe est une forme spéciale de la facilité Intercommunication (voir "Commencer une communication d'interphone", page 45). La différence réside dans les points suivants:
- Pour la fonction Réponse directe il faut utiliser une Aastra Alarm Server avec la correspondante configuration.
- La réponse directe ne peut être activée que par la touche afficheur *Réponse directe* après réception d'une alarme.

Alarme hotline

L'alarme Hotline [c] est une fonctionnalité très utile pour le personnel soignant dans le domaine de la santé ou dans un hospice, ainsi que dans d'autres environnements où un Aastra Alarm Server est utilisé.

Un utilisateur a besoin d'aide, il décroche le combiné ou appui sur la touche de haut-parleur. Par ce fait, il est renvoyé automatiquement au numéro de destination hotline préconfiguré dans l'Aastra Alarm Server c.à.d. envoyé directement à la personne soignante. La personne soignante prend l'appel et est maintenant en contact avec l'utilisateur..

Délai de temporisation: Le responsable de votre système peut régler un délai de temporisation (dépendent du Aastra de téléphone propriétaire). Pendant ce délai de temporisation, l'utilisateur peut saisir un autre numéro d'appel et ainsi éviter qu'un appel soit déclenché vers le numéro de destination de la hotline. Si l'utilisateur ne compose aucun numéro de téléphone pendant 30 secondes ou une durée prédéfinie ou ne raccroche pas le combiné, une communication est automatiquement établie avec le numéro de la hotline.

Si le numéro de destination hotline est occupé (c.à.d. la personne soignante) l'appel est renvoyé selon la configuration système. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Hotline (pour utilisateurs internes) :

L'utilisateur a besoin d'aide
Il décroche le combiné ou appui sur la touche de haut-parleur.
→S'il ne fait rien d'autre, une communication est automatiquement établie avec le numéro de la hotline après 30 secondes ou une durée prédéfinie.

Hotline (pour utilisateurs externes):

L'utilisateur a besoin d'aide
L'utilisateur appui sur la touche d'alarme ou compose directement le numéro de destination de la hotline.
→La communication avec le numéro de la hotline est établie.

Note:
Contrairement à la fonctionnalité Hotline (voir chapitre "Hotline", page 76) il faut utiliser un Aastra Alarm Server avec la correspondante configuration.

Régler des fonctions par commande à distance

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment modifier les réglages de votre téléphone même si vous n'êtes pas à portée de votre téléphone.

Vous n'êtes pas à votre station de travail et souhaitez régler des fonctions de votre propre téléphone depuis un autre téléphone.

De nombreuses fonctions de votre téléphone peuvent être activées/désactivées à distance depuis un autre téléphone.

La commande à distance est mise en service par une facilité */# précise. Il faut ensuite entrer des commandes et des facilités */#.

<Facilité>

Exécuter une commande à distance depuis le téléphone d'un tiers:

1. Entrer la facilité #06.
2. Entrer le numéro d'appel de votre téléphone.
3. Entrer votre code personnel.
4. Entrer la facilité */# servant à activer/désactiver la fonction souhaitée.

Appuyer sur la touche de prise de ligne.
→Une tonalité de confirmation retentit, la fonction est activée/désactivée.

Note:
Le PIN par défaut "0000" n'est pas accepté. Modifiez d'abord le code personnel comme décrit au chapitre "Modifier le code personnel", page 96 ou avec la facilité *47 (voir "User's Guide Function Codes" sur le *Aastra DocFinder*). Si vous avez oublié votre code personnel, le responsable du système peut le réinitialiser à sa valeur par défaut.

Adapter le téléphone à ses besoins personnels

Vous apprendrez dans les paragraphes suivants comment adapter les réglages de base du téléphone à vos besoins personnels.

Configurer des fonctions pour téléphone sans fil *83*
Réglages d'affichage *88*
Régler le volume *89*
Réglages du profil audio *90*
Réglages Mains libres et du casque *93*
Réglages généraux *95*
Empêcher RNR (vers soi-même) *100*
Gérer les contacts privés *101*
Configurer la messagerie vocale *103*
Configurer la présence/le profil de présence *104*
Configurer les touches *106*
Programmer des fonctions *111*

Configurer des fonctions pour téléphone sans fil

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment régler les paramètres sur votre téléphone sans fil.

Activation/Désactivation d'un téléphone sans fil

Vous souhaitez activer ou désactiver votre téléphone.

Éteindre le téléphone:
Appuyer sur la touche de fin pendant environ 2 secondes et répondre *Ok* à la question de sécurité.
➔Le téléphone est éteint.
Ou :
La fonction est également disponible par menu: *Menu* > *Paramètres* > *Général* > *Désactiver*.

Notes:
- Il n'est pas possible de débrancher l'appareil pendant une communication.
- Si le téléphone est désactivé, les appels entrants sont enregistrés dans la liste des appelants.

Activer le téléphone:
Retirer le téléphone de la base chargeur et maintenir la touche de fin appuyée pendant environ 2 secondes.
➔Le téléphone est activé.

Note:
Si votre téléphone sans fil ne trouve pas de système, l'affichage indique " Hors du système". Vous pouvez passer sur un système disponible via *Menu* > *Réglages* > *Système* > *Enregistrer système* (voir chapitre "Gérer des systèmes de communication", page 98).

Verrouiller/déverrouiller le clavier

Vous quittez votre place de travail et voulez empêcher que quelqu'un n'actionne des touches par mégarde.

Vous pouvez verrouiller le clavier contre les manipulations involontaires. Vous pouvez choisir si votre clavier doit être automatiquement déverrouillé lors d'un appel entrant ou si vous voulez chaque fois le déverrouiller manuellement.

Verrouiller le clavier:
Appuyer sur la touche dièse pendant environ 2 secondes.
→Le clavier est verrouillé.

Déverrouiller le clavier:
Actionner la touche afficheur *Déverrouiller* et la touche Dièse.
→Le clavier est déverrouillé.

Auto-verrouillage touches

Déverrouiller automatiquement le clavier:
Activez l'*Auto-verrouillage touches* via *Menu* > *Paramètres* > *Général*.
→Le clavier sera verrouillé après env. 10 secondes, 🔒 s'affiche. Le clavier sera automatiquement déverrouillé lors d'un appel entrant. Le verrouillage est immédiatement réactivé à la fin de la communication.

Verrouillage de votre téléphone

Vous quittez votre station de travail et voulez empêcher quiconque de modifier les réglages de votre téléphone et vos données privées ou de téléphoner à l'extérieur avec votre téléphone.

Vous pouvez verrouiller votre téléphone avec un code personnel de 2 à 8 chiffres. Vous pouvez modifier celui-ci par menu (voir chapitre "Modifier le code personnel", page 96) ou avec la facilité *47 (voir "User's Guide Function Codes" sur le *Aastra DocFinder*).

Vous pouvez bloquer soit uniquement le menu de configuration (*Verrouiller configuration*) soit tout le téléphone (*Verrouiller téléphone*). Avec *Verrouiller le téléphone* vos données privées sont protégées des regards indiscrets et les appels externes depuis votre téléphone ne sont autorisés que dans les limites des réglages du système. Avec *Libre*, tous les réglages et toutes les données sont librement accessibles.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Général

Feuilleter jusqu'à *Général* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Verrouiller

Feuilleter jusqu'à *Verrouiller* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
➔Vous êtes invité à entrer votre code personnel.

<Code personnel>

Entrer le code personnel et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

<Verrouillage>

Sélectionner le genre de blocage souhaité et l'activer avec la touche afficheur *Sélectionner*.
➔Le téléphone est verrouillé, 🔒 s'affiche.
➔Pour verrouiller tous vos téléphones, exécuter la facilité*33* <Code personnel># (voir "User's Guide Function Codes" sur le *Aastra DocFinder*).

Déverrouillage de votre téléphone

Vous voulez déverrouiller votre téléphone.

Vous pouvez déverrouiller votre téléphone avec votre code personnel. Si vous avez oublié votre code personnel, le responsable du système peut le réinitialiser à sa valeur par défaut.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Fonctions actives

Feuilleter jusqu'à *Fonctions actives* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Verrouillage>

Choisir le verrouillage et actionner la touche afficheur *Désactiver*.
➔Vous êtes invité à entrer votre code personnel.

<Code personnel>

Entrer le code personnel et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

Libre

Feuilleter jusqu'à *Libre* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
➔Le téléphone est déverrouillé.
➔Pour déverrouiller tous vos téléphones, exécuter la facilité #33* <Code personnel># (voir "User's Guide Function Codes" sur le *Aastra DocFinder*).

Activer la Limite portée alarme et le Bip système occupé

Vous voulez régler les paramètres système de votre téléphone sans fil.

La *Limite portée alarme* indique que la liaison entre votre téléphone et le système se trouve à la limite de la zone de communication. Vous pouvez régler le téléphone de manière à être averti lorsque vous quittez la zone de couverture radio.

Vous êtes en communication et vous vous approchez de la limite de zone de couverture radio : Une tonalité d'avertissement retentit dans le haut-parleur et la diode d'avertissement clignote en rouge. La communication est coupée si vous quittez la zone de couverture radio.

Le *Bip système occupé* indique que le système est surchargé – Vous devez attendre que le système soit à nouveau libre.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Général

Feuilleter jusqu'à *Général* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Limite portée alarme/
Bip système occupé

Feuilleter jusqu'à *Limite portée alarme*/*Bip système occupé* et activer/désactiver avec la touche afficheur *Sélectionner*.

Régler l'alarme du serveur

Selon les paramètres réglés dans le système, vous pouvez recevoir des alarmes du serveur pour certaines situations. Ces réglages sont effectués dans le système par le responsable de votre système. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Si les alarmes du serveur sont activées dans le système, vous avez le choix entre les signalisations d'alarme suivantes: *Vibreur*, *Sonnerie croissante*, *Supprimer sonnerie*.

Une *Liste des mélodies* (y c.les mélodies d'alarme) est disponible pour l'écoute.

Note:
Vos réglages *Vibreur* et *Supprimer sonnerie* peuvent être contournés par le serveur d'alarme.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Alarme du serveur

Feuilleter jusqu'à *Alarme du serveur* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Réglages du serveur d'alarmes>

Feuilleter jusqu'au paramètre du serveur d'alarmes souhaité et l'activer ou le désactiver avec la touche afficheur *Sélectionner*.

Se loguer/déloguer du téléphone sans fil

Pour de plus amples informations, reportez-vous au chapitre "Gérer des systèmes de communication", page 98.

Associer le contact du chargeur à la prise direct des appels (Réponse directe)

Vous aimeriez choisir de répondre à un appel uniquement en retirant le combiné de sa base chargeur ou en le retirant et en pressant en plus sur la touche de prise de ligne.

Vous pouvez déterminer que votre téléphone sans fil se comporte en cas d'appel comme un téléphone fixe. Vous ne devez alors plus appuyer sur la touche de prise de ligne après avoir retiré le combiné de sa base chargeur.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Général

Feuilleter jusqu'à *Général* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Répondre immédiat.

Feuilleter jusqu'à *Réponse directe* et activer ou désactiver la touche afficheur *Sélectionner*.
→Le réglage est enregistré.

Réglages d'affichage

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment régler les propriétés de l'affichage.

Régler l'affichage

Vous trouvez que l'affichage n'est pas optimal.

Vous pouvez activer/désactiver manuellement les paramètres suivants:

- *Police*: Taille de la police
- *Apparence*
- *Rétro-éclairage*
  - *Luminosité*: Luminosité de l'affichage.
  - *Délai éclairage*: la durée pendant laquelle l'éclairage du clavier et de l'affichage reste allumé après pression sur une touche.
  - *Chargeur délai éclairage*: la durée pendant laquelle l'éclairage du clavier et de l'affichage reste allumé lorsque le téléphone sans fil est placé dans la base chargeur.
  - *Éclairage pendant l'appel*: activer la fonction pour que l'affichage reste éclairé pendant toute la durée d'une communication.

Note:
Si vous n'avez pas activé le réglage *Éclairage pendant l'appel*, l'éclairage du clavier et de l'affichage s'éteindra automatiquement 10 secondes après l'établissement de la communication. Si vous recevez un autre appel ou une alarme, l'éclairage est à nouveau activé pour 10 secondes.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Affichage

Feuilleter jusqu'à *Affichage* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Réglage de l'affichage>

Feuilleter jusqu'au réglage d'affichage souhaité et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Réglage de l'affichage>

Choisir le réglage d'affichage souhaité.
Note:
L'apparence désirée est affichée avec la touche afficheur *Sélectionner*.
→Le réglage est enregistré.

Configurer la LED d'avertissement

Vous aimeriez être informé des événements téléphoniques via la LED d'avertissement.

Vous pouvez activer ou désactiver la LED pour les événements suivants:

- *En service*: Le téléphone est activé.
- *Appel entrant*
- *Info*: Rappel, message vocal, message textuel
- *Appel d'échéance*
- *Mains libres*
- *Batterie vide*

Vous trouverez la signification des couleurs de la LED au chapitre "Signification de la diode d'avertissement", page 34.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Indicateur LED

Feuilleter jusqu'à *Indicateur LED* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Paramètres LED>

Feuilleter jusqu'au paramètre LED souhaité et activer ou désactiver la touche afficheur *Sélectionner*.

Régler le volume

Vous réglez toutes les propriétés de la sonnerie d'appel via les profils audio, voir chapitre "Réglages du profil audio", page 90.

Régler le volume d'écoute pendant la communication

Vous souhaitez modifier le volume d'écoute pendant une communication en cours. Vous devez régler séparément le volume de l'écouteur et celui du haut-parleur.

Le nouveau volume d'écoute est conservé même après la fin de la communication.

Plus fort : Actionner la touche latérale du haut pendant la conversation.
Moins fort : Actionner la touche latérale du bas pendant la conversation.

Réglages du profil audio

5 différentes profils d'audio permettent d'adapter les téléphones à la situation de travail, par exemple exploitation en mode casque ou réunion.

Configurer le profil audio

Toutes les propriétés de sonnerie de votre téléphone sont enregistrées dans les profils d'audio.

Trois profils standard sont prédéfinis: *Normal*, *Réunion*, *Base chargeur*. Vous pouvez configurer jusqu'à 5 profils d'audio.

Un profil d'audio comprend un jeu de réglages de sonnerie et du téléphone, jeu que vous pouvez définir pour chaque profil d'audio. C'est toujours le profil d'audio 1 qui est actif en exploitation téléphonique. Le profil d'audio par défaut est *Normal*. Vous activez le profil d'audio qui vous convient selon la situation (p.ex.,vous pouvez activer le profil d'audio *Réunion* avant une réunion. Le profil d'audio *Base chargeur* est automatiquement choisi lorsque le téléphone est placé dans la base chargeur.

Vous pouvez régler les propriétés du profil d'audio suivantes:

- *Volume*: Régulateur de volume de la sonnerie. Si *Sonnerie croissante* est activé, l'appel commence à sonner doucement et augmente jusqu'au volume sélectionné.
- *Volume de la tonalité d'avertissement*: Régulateur de volume de la tonalité d'avertissement.
- Mélodie pour *Sonnerie appel interne*, *Sonnerie externe*, *Sonnerie appel silencieux* et *Appel d'échéance*.
- *Vibreur*: Les appels sont également signalés par des séquences de vibrations. Les messages de texte, de messagerie vocale et de rappel sont signalés par une vibration unique.
- *Sonnerie appel silencieux* : le téléphone ne sonne qu'une fois.
- *Répondre automatique.*: Le téléphone ne sonne qu'une fois et prend ensuite automatiquement un appel sans que vous n'ayez p.ex. à actionner la touche de prise de ligne du casque. Désactivez ce paramètre si vous ne téléphonez pas avec le casque afin d'éviter une écoute subreptice par l'appelant.
- *Supprimer sonnerie*: s'affiche, les événements sont uniquement signalés sur l'affichage.
- *Sonnerie croissante*: Le volume de la sonnerie est plus fort à chaque sonnerie.
- *Tonalité d'avertissement*: Signalisation acoustique pour signal d'appel, communication d'interphone et message.

- *Environnement bruyant*: Dans un environnement bruyant, le téléphone tente d'améliorer la transmission vocale (ne vaut pas pour les communications avec le casque Bluetooth et en mode mains libres). Créez de préférence un profil "Environnement bruyant".
- *Bip confirmation* : chaque pression sur une touche est confirmée par un signal sonore.
- *Avertissement batterie* : Un avertissement est émis lorsque la batterie est presque déchargée.

appuyer sur la touche de navigation vers la gauche.
Ou :
Les profils d'audio sont également disponibles par menu : *Menu* > *Paramètres* > *Profils d'audio*.

Nouveau

Créer un nouveau profil d'audio :
Actionner la touche afficheur *Nouveau*.
➔Le profil audio est créé.

Modifier

Configurer profil audio:
1. Feuilleter jusqu'au profil d'audio souhaité et actionner la touche afficheur *Éditer*.
2. Feuilleter jusqu'au réglage souhaité et confirmer la valeur de réglage avec la touche afficheur *Sélectionner*.
   ➔Le réglage est enregistré.

Note:
Vous pouvez écouter toutes les propriétés de sonnerie avec la touche afficheur *Test*.

Renommer

Renommer un profil audio:
1. Feuilleter jusqu'au profil d'audio souhaité et actionner la touche afficheur *Renommer*.
2. Entrer le nouveau nom et confirmer avec la touche afficheur *Enregistrer*.

➔Le réglage est enregistré.

Effacer

Effacer un profil audio:
Feuilleter jusqu'au profil d'audio souhaité et actionner la touche afficheur *Effacer*.
➔Le profil d'audio est effacé.

Activer un profil audio

Vous aimeriez adapter les propriétés de sonnerie de votre téléphone aux diverses situations de votre quotidien téléphonique.

Les propriétés de sonnerie sont enregistrées dans différents profils d'audio. Vous pouvez choisir le profil d'audio qui vous convient dans la liste des profils d'audio.

Le profil d'audio actuel apparaît sur l'affichage (sauf le profil d'audio *Normal*).

appuyer sur la touche de navigation vers la gauche.
Ou :
Les profils d'audio sont également disponibles par menu : *Menu* > *Paramètres* > *Profils d'audio*.
➔Tous les profils d'audio sont affichés.

Sélect.

Sélectionner le profil d'audio souhaité et l'activer avec la touche afficheur *Sélectionner*.
➔Le profil d'audio est activé.

Réglages Mains libres et du casque

Vous apprendrez dans ce paragraphe d'autres manières d'utiliser votre téléphone pour tenir des conversations.

Raccorder le casque

Raccordez votre casque au connecteur sur le côté inférieur gauche de votre téléphone. L'exploitation avec casque est automatiquement activée.

Votre téléphone est en outre doté d'une interface Bluetooth (2.0) pour l'exploitation de casques de ce type. La transmission de données audio via cette interface Bluetooth n'est possible qu'avec un casque.

Activer l'exploitation avec casque

Vous avez connecté un casque et souhaitez activer l'exploitation avec casque.

Il est possible de connecter un casque parallèlement au combiné.

Si vous prenez un appel à travers la touche conversation ou la touche haut-parleur quand vous êtes en mode casque, l'appel est proposé sur le casque.

Lorsque vous connectez un casque Bluetooth (voir chapitre "Activer l'exploitation Bluetooth et les appareils Bluetooth", page 93), le casque est automatiquement activé.

Note:
C'est au chapitre "Téléphoner avec un casque", page 27 que vous apprenez comment téléphoner avec le casque.

Activer l'exploitation Bluetooth et les appareils Bluetooth

Vous aimeriez téléphoner avec un casque prenant en charge Bluetooth.

Dès que vous avez activé l'exploitation Bluetooth, vous pouvez raccorder des appareils Bluetooth.

Vous pouvez activer/désactiver manuellement l'exploitation Bluetooth.

Notes:
- Une seule communication Bluetooth est possible en même temps.
- C'est au chapitre "Téléphoner avec un casque", page 27 que vous apprenez comment téléphoner avec le casque.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Bluetooth

Feuilleter jusqu'à *Bluetooth* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Activer Bluetooth

Activer/désactiver l'exploitation Bluetooth:
Feuilleter jusqu'à *Activer Bluetooth* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
➔Le réglage est enregistré, ᛒ s'affiche.
Ou :
L'exploitation Bluetooth est également disponible via le menu Service:
Appuyer longuement sur la touche 5 > *Activer Bluetooth* .

Note:
Une exploitation Bluetooth active ne signifie pas qu'il y a une communication Bluetooth.

Connecter le casque

Ajouter un nouvel appareil:
Feuilleter jusqu'à *Connecter le casque* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
Enclencher l'appareil souhaité et passer en mode connexion. Choisir l'appareil et entrer le code personnel de l'appareil Bluetooth.
➔L'appareil est couplé, ᛒ s'affiche.

Sélectionner le casque

Liste des appareils couplés:
Enclencher l'appareil, feuilleter jusqu'à *Sélectionner le casque*, actionner la touche afficheur *Sélectionner* et choisir l'appareil dans la liste.
➔La liste des appareils raccordés s'affiche.

Note:
La liste est limitée à 2 appareils Bluetooth. Commencez par retirez un appareil avant d'en raccorder un autre.

Effacer

Retirer un appareil :
Feuilleter jusqu'à *Sélectionner le casque* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
Sélectionner l'appareil désiré et actionner la touche afficheur *Effacer*.
➔L'appareil a été retiré.

Réglages généraux

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment procéder à d'autres réglages sur votre téléphone.

Sélectionner la langue

Le texte de l'affichage n'apparaît pas dans la langue que vous souhaitez.

Vous pouvez choisir une autre langue. La rubrique de menu sous laquelle vous pouvez choisir la langue est identifiée par une "*" devant le mot désignant langue dans la langue du pays, par exemple "*Language" pour l'anglais.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

*Langue

Feuilleter jusqu'à **Langue* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<*Langue>

Feuilleter jusqu'à la langue souhaitée et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
➔Le texte de l'affichage apparaît dans la langue sélectionnée.

Configurer DTMF (numérotation en fréquences)

Vous souhaitez utiliser votre téléphone pour contrôler d'autres appareils ou pour appeler des services, par exemple consulter le répondeur téléphonique. Vous devez disposer pour cela du mode de numérotation en fréquences (DTMF).

Dans le mode DTMF chaque pression de touche génère une tonalité. Si, par exemple, vous composez un numéro d'appel pendant une communication, votre interlocuteur entend ces signaux sonores.

Vous pouvez déterminer si le mode DTMF doit être désactivé ou activé d'une manière générale. Le mode de numérotation DTMF est activé par défaut.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Général

Feuilleter jusqu'à *Général* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

DTMF

Feuilleter jusqu'à *DTMF* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
➔Le réglage est enregistré.

Modifier le code personnel

Vous voulez modifier le code personnel qui vous permet de verrouiller/déverrouiller votre téléphone (voir chapitre "Verrouillage de votre téléphone", page 84 et "Déverrouillage de votre téléphone", page 85)

La combinaison de chiffres par défaut est "0000". Vous pouvez choisir comme nouveau code personnel une combinaison quelconque de 2 à 8 chiffres.

Si vous avez oublié votre code personnel, le responsable du système peut le réinitialiser à sa valeur par défaut.

Notes:
- Votre code personnel est valable pour tous vos téléphones.
- Il ne faut pas confondre le code personnel avec le code NIP admin. (voir chapitre "Modifier le code NIP admin.", page 97).

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Général

Feuilleter jusqu'à *Général* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Nouveau code personnel

Feuilleter jusqu'à *Nouveau code personnel* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
➔L'affichage indique *Code personnel*.

<Ancien code personnel>

Entrer le code actuel et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔L'affichage indique *Nouveau code personnel*.

<Nouveau code personnel>

Entrer le nouveau code et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔L'affichage indique *Confirmer code personnel*.

<Nouveau code personnel>

Entrer une nouvelle fois le nouveau code et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.
➔Le nouveau code personnel est enregistré.

Notes:
- L'affichage présente un "*" pour chaque entrée.
- Vous pouvez également modifier le code personnel avec la facilité **47 (voir "User's Guide Function Codes" sur le *Aastra DocFinder*).

Modifier le code NIP admin.

Vous aimeriez par exemple protéger les réglages d'alarme contre les modifications illicites ou involontaires.

Vous pouvez définir et activer un code NIP admin. Les réglages d'alarme ne peuvent alors plus être modifiés sans indication du code NIP admin. correct; ils peuvent uniquement être consultés. Tant que vous ne définissez pas le code NIP admin., les réglages d'alarme sont librement accessibles, sans invitation à entrer le code NIP.

Si vous avez oublié votre code NIP admin, le responsable du système peut le réinitialiser.

Note:
Il ne faut pas confondre le code NIP admin. avec le code personnel (voir chapitre "Modifier le code personnel", page 96).

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Général

Feuilleter jusqu'à *Général* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Administration

Feuilleter jusqu'à *Administration* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Nouveau code NIP admin.

1. Feuilleter jusqu'à *Code NIP admin.* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
2. Entrer le code souhaité et confirmer avec la touche afficheur *Ok*.

➔Le réglage est enregistré.

Note:
Effacez le NIP actuel si vous voulez procéder à vos réglages d'alarme sans le code NIP admin.

Entrer le texte de l'affichage à l'état de repos

Vous voulez modifier le texte que votre téléphone affiche à l'état de repos.

En plus de la date et de l'heure, vous pouvez définir un texte personnel qui sera affiché à l'état de repos.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Général

Feuilleter jusqu'à *Général* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Texte au repos

Feuilleter jusqu'à *Texte au repos* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Texte>

Entrer le texte et confirmer avec la touche afficheur *Enregistrer*.
→Le texte est enregistré.

Gérer des systèmes de communication

Ce menu vous permet de définir le système actif pour votre téléphone et gérer des enregistrements sur différents systèmes. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Si votre téléphone est enregistré sur plusieurs systèmes, le nom du système actif est indiqué sur l'affichage.

Les informations DECT spécifiques peuvent être appelées dans le menu *Identités DECT*.

Vous trouverez plus d'information sur le *Serveur de téléchargement* dans le chapitre "Logiciel", page 115.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Système

Feuilleter jusqu'à *Système* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Enregistrer système

Feuilleter jusqu'à *Enregistrer système* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Nouveau

S'enregistrer sur un nouveau système:
Actionner la touche afficheur *Nouveau*, entrer numéro CA (vous recevez ce numéro de votre responsable système) et actionner la touche afficheur *Enregistrer*.
➔Le téléphone recherche un système.

Renommer

Renommer un système:
Feuilleter jusqu'au système souhaité et actionner la touche afficheur *Renommer*.
Entrer le nouveau nom et actionner la touche afficheur *Enregistrer*.
➔Le réglage est enregistré.

Effacer

Effacer un système:
Feuilleter jusqu'au système souhaité et actionner la touche afficheur *Effacer* et répondre *Ok* à la question de sécurité.
➔Le système est effacé.

Sélect.

Changer de système:
Feuilleter jusqu'au système souhaité et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
Ou :
Commuter manuellement le téléphone sur le prochain système disponible (s'il y a 2 systèmes): Appuyer longuement sur la touche 2.
Liste de sélection des systèmes disponibles (si 3 à 4 systèmes): Appuyer longuement sur la touche 2 > *Sélectionner système*.

Appeler des informations sur votre téléphone

Les données concernant le logiciel de votre téléphone sont enregistrées sous ce menu.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Général

Feuilleter jusqu'à *Général* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Information

Feuilleter jusqu'à *Information* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Version de logiciel/*Propre ID*

Sélectionner le réglage souhaité (*Version de logiciel*/*Propre ID*).
➔Les informations peuvent être appelées.

Ou :
La version du logiciel est également disponible via le menu Service: Appuyer longuement sur la touche 5 > *Version du logiciel*.

Empêcher RNR (vers soi-même)

Vous apprendrez dans ce paragraphe via guidage par menus ou à l'aide de facilités, comment se protéger des fonctions de téléphonie que d'autres utilisateurs utilisent dans leur réglages.

Activer la protection contre certains types d'appel

Vous souhaitez vous protéger contre certains types d'appel.

Vous pouvez procéder à un réglage de manière à ce que votre téléphone n'autorise pas les fonctions (si disponibles dans votre système) suivantes :

- *Ne pas déranger*: Les appels entrants sont renvoyés automatiquement à une destination prédeterminée.
- *Signal d'appel*: Vous êtes déjà en conversation. Une tonalité d'appel en attente et un numéro d'appel ou un nom dans l'affichage vous signalent qu'un autre utilisateur souhaite entrer en communication avec vous. Vous pouvez accepter ou refuser ce deuxième appel.
- *Intrusion*: Un troisième utilisateur peut s'introduire dans votre conversation et l'écouter.
- *Interphone*: Les utilisateur internes peuvent vous joindre directement par le haut-parleur – si disponible- sans attendre une réponse (similaire à l'interphone).
- *Renvoi d'appel*: Les communications entrantes sont directement renvoyées vers votre téléphone.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Protection

Feuilleter jusqu'à *Protection* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Réglage de protection>

Feuilleter jusqu'au réglage de protection souhaité et l'activer ou le désactiver avec la touche afficheur *Sélectionner*.
➔Le réglage est enregistré.

Note:
Vous pouvez désactiver une protection active via le *Menu* > *Fonctions actives* > *Désactiver*.

Gérer les contacts privés

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment gérer vos contacts privés.

Créer de nouveaux contacts

Vous aimeriez enregistrer vos propres numéros d'appel. Vous pouvez conserver vos numéros d'appel sous forme de contacts privés.

Vous pouvez entrer plusieurs numéros d'appel pour un contact (professionnel, mobile , privé). Vous pouvez spécifier un de ces numéros en tant que numéro standard, qui sera composé chaque fois que vous ne ferez pas un choix précis.

Appuyer sur la touche de navigation vers le bas.
Ou :
L'annuaire est également disponible par menu: *Menu* > *Annuaire*.

Contacts privés

Feuilleter jusqu'à *Contacts privés* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Nouveau

Actionner la touche afficheur *Nouveau*.

<Données de contact>

1. Entrer les données de contact (nom , professionel , portable , privé) de votre utilisateur.
2. La touche de navigation vous permet de passer d'une entrée à l'autre.
3. Confirmer avec la touche afficheur *Enregistrer*.

➔Le contact est enregistré.

Par défaut

Définir le numéro standard:

1. Sélectionnez le contact souhaité.
2. Ouvrez le contact avec la touche droite de navigation et marquez le numéro d'appel souhaité.
3. Définissez avec la touche afficheur *Par défaut* le numéro d'appel choisi comme numéro standard.

Editer ou effacer un contact

Vous voulez modifier un numéro d'appel que vous avez enregistré dans vos contacts privés.

Note:
Vous ne pouvez pas modifier les entrées dans d'autres annuaires.

Appuyer sur la touche de navigation vers le bas.
Ou :
L'annuaire est également disponible par menu: *Menu* > *Annuaire*.

Contacts privés

Feuilleter jusqu'à *Contacts privés* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Modifier

Modifier une entrée :
Choisir l'entrée désirée et appuyer sur la touche afficheur *Modifier*.
Modifier les données de contact et confirmer avec la touche afficheur *Enregistrer*.

Effacer

Effacer une entrée :
Choisir l'entrée souhaitée et appuyer sur la touche afficheur *Effacer*.
→L'entrée est effacée.

Reprendre dans les contacts privés le numéro d'appel de la liste d'appels

Vous souhaitez reprendre dans vos contacts privés un numéro d'appel d'une des listes d'appels

Vous pouvez ajouter un numéro d'appel à un contact existant ou créer un nouveau contact.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Listes d'appels

Feuilleter jusqu'à *Listes d'appels* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Enregistrer

Sélectionner la liste d'appels et l'utilisateur de votre choix et appuyer sur la touche afficheur *Enregistrer*.

Ajouter au existant

Ajouter à un contact existant :
Appuyer sur la touche afficheur *Ajouter au existant*, sélectionner le contact et le type de numéro désirés et confirmer avec la touche afficheur *Enregistrer*.

Ajouter contact

Ajouter un nouveau contact :
Appuyer sur la touche afficheur *Ajouter contact*, sélectionner le type de numéro souhaité et le confirmer avec la touche afficheur *Enregistrer*.

Configurer la messagerie vocale

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment régler votre messagerie vocale.

Gérer le message d'accueil personnel

Vous avez la possibilité d'enregistrer jusqu'à 3 messages d'accueil différents (p.ex.pour les cas d'absence ou de vacances). Donnez à chaque message d'accueil le nom qui lui correspond.

Selon la configuration du système, l'appelant peut laisser ou non un message (symboles, voir chapitre "Icônes", page 20).

Si aucun message d'accueil personnel n'est actif ou disponible, le message d'accueil global est automatiquement activé, pour autant qu'il ait été enregistré. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Messagerie vocale > *Message d'accueil*

Feuilleter jusqu'à *Messagerie vocale* et *Message d'accueil* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

<Message d'accueil>

Renommer un message d'accueil:
Choisir le message d'accueil souhaité et actionner la touche afficheur *Éditer*.
➔Donnez un nom adapté à votre message d'accueil personnel.

<Message d'accueil>

Enregistrer un message d'accueil:
Choisir le message d'accueil souhaité et actionner la touche afficheur *Écouter*.
➔Déclamez alors le texte de votre message d'accueil personnel.

<Message d'accueil>

Écouter un message d'accueil:
Choisir le message d'accueil souhaité et actionner la touche afficheur *Écouter*.
➔Vous pouvez contrôler le texte de vos messages d'accueil personnels et, au besoin, les enregistrer une nouvelle fois.

<Message d'accueil>

Choisir le message d'accueil :
Feuilleter jusqu'au message d'accueil désiré et valider avec la touche afficheur *OK*.
➔ La dernière annonce diffusée est automatiquement active.

Notes:

- C'est au chapitre "Renvoyer vers la messagerie vocale", page 58 que vous apprenez à configurer un renvoi d'appel sur votre messagerie vocale.
- Vous trouverez de plus amples informations sur la messagerie vocale au chapitre "Ecouter message vocal", page 59 ou dans le "User's Guide Voice Mail Systems" sur le *Aastra DocFinder*.

Configurer la présence/le profil de présence

Vous voulez piloter vos appels entrants en tenant compte de votre état actuel de présence (voir chapitre "État de présence", page 52).

Vous disposez de 5 profils de présence avec lesquels vous pouvez contrôler votre état de présence: *Disponible*, *Absent*, *En réunion*, *Occupé*, *Non disponible*. Les profils de présence contiennent des commandes d'action qui seront exécutées lors de l'activation de l'état de présence. Il peut s'agir d'un renvoi d'appel vers la messagerie vocale ou d'un acheminement d'appel personnel prédéfini.

Vous pouvez procédez aux réglages suivants pour chacun de ces profils de présence:

- *Description*: entrez le texte de votre choix avec les informations détaillées de votre état d'absence (p. ex.: "Réunion jusqu'à 16 heures."). Vous pouvez aussi laisser vide ce champ de saisie.
- *Heure/Date*:
  Entrez l'heure et/ou la date de votre absence: Ces informations seront diffusées à votre appelant, pour autant que vous ayez choisi le réglage *Message d'absence* en cas de renvoi d'appel vers la messagerie vocale. Vous pouvez aussi laisser vide ce champ de saisie.
- *Acheminement d'appel personnel*: Définissez sur quels téléphones doit être signalisé l'appel (voir chapitre "Activer l'acheminement d'appel personnel", page 68).
  - *Conserver les réglages*: Un appel est acheminé conformément aux réglages de l'utilisateur.
  - *ID d'acheminement des appels <1...5>*: Numéro de l'acheminement d'appel personnel
- *Renvoi d'appel*: Déterminez la destination vers laquelle un appel doit être renvoyé (voir chapitre "Renvoyer des appels (Renvoi d'appel)", page 55).
  - *Conserver les réglages*: Un appel est acheminé conformément aux réglages de l'utilisateur.
  - *Pas de renvoi d'appel*: Un renvoi d'appel éventuellement configuré est effacé.
  - *Utilisateur*: Un appel est acheminé vers la destination de renvoi définie.
  - *Renvoi vers messagerie vocale*: Un appel est acheminé vers la messagerie vocale. Le message d'accueil à diffuser dépend du message d'accueil de messagerie vocale sélectionné.
- *Message d'accueil MV*: Activez votre message d'accueil souhaité.
  - *Conserver les réglages*: C'est votre message d'accueil actuellement réglé qui est utilisé.

- *Message d'absence*: Votre appelant entend une information d'absence (ainsi que l'heure et la date si cela est configuré dans le profil de présence). Ce réglage n'existe pas dans le profil de présence *Disponible*. Vous en apprendrez davantage sur le sujet au chapitre "Informations d'absence", page 54.
- *Message d'accueil par défaut*: Le message d'accueil global est diffusé à votre appelant.
- *Message d'accueil personnel*: si vous avez donné un autre nom à votre message d'accueil personnel, c'est le nom de votre message d'accueil qui sera affiché dans la sélection. Un des messages d'accueil personnels sera diffusé à votre appelant.
  L'heure et la date ne sont jamais diffusées avec le message d'accueil global et les messages d'accueil personnels.

Ouvrir le profil d'absence:
Actionner la touche de navigation vers la droite ou la touche afficheur *Menu*.

Paramètres

Feuilleter jusqu'à *Paramètres* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.

Présence

Feuilleter jusqu'à *Présence* et actionner la touche afficheur *Sélectionner*.
Ou :
Appuyer sur la touche de fonction *Menu de présence* (enregistrer une touche de fonction, voir chapitre "Mémoriser une fonction sur une touche - Touche fonction", page 107).
➔Les profils de présence disponibles sont affichés.

Modifier

Modifier le profil de présence:
1. Feuilleter jusqu'au profil de présence souhaité et actionner la touche afficheur *Éditer*.
2. Sélectionner le réglage souhaité et actionner la touche afficheur *Éditer*.
3. Procéder aux changements souhaités et confirmer avec la touche afficheur *Enregistr.*.

➔Le profil de présence est modifié.
Note:
Si vous modifiez le profil de présence actif, après l'enregistrer vous devez sélectionner pendant un moment un autre profil et ensuite le profil de votre choix pour que les changements soient enregistrés.

Configurer les touches

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment enregistrer des numéros d'appel et des fonctions sur une touche configurable.

Touches disponibles

Vous pouvez choisir pour la configuration parmi les touches suivantes :

- **Touches afficheur :** vous pouvez configurer 2 des 3 touches afficheur, l'affectation des touches est accessible uniquement à l'état de repos.
- **Touches latérales :** vous pouvez configurer les 3 touches latérales, l'affectation des touches est accessible uniquement à l'état de repos.
- **Hotkey :** vous pouvez enregistrer jusqu'à 6 numéros d'appel ou fonctions sur la touche de raccourci, l'affectation des touches est accessible à tout instant.

Vous pouvez associer chaque touche à un type d'action donné, de manière à pouvoir l'exécuter par une simple pression de touche. Le choix suivant est à votre disposition:

- *Touche de numéro*: Mémoriser un numéro d'appel;
- *Touche de fonction*: Exécuter ou activer / désactiver la fonction.

Mémoriser un numéro d'appel sur une touche – touche de numéro

Vous aimeriez appeler un numéro d'appel souvent utilisé par simple pression sur une touche, sans devoir le composer chiffre après chiffre.

Vous pouvez enregistrer chaque fois deux numéros d'appel, y compris les noms, sur chaque touche afficheur. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 6 numéros d'appel sur la touche de raccourci. La touche devient par conséquent une touche de numéro.

La modification de la configuration d'une touche déjà configurée peut être verrouillée par le responsable système.

<longue>

Appuyer sur la touche souhaitée pendant environ 2 secondes.
Ou :
Les touches sont également disponibles par menu: *Menu* > *Réglages* > *Touches* > *Touches afficheur*/*Hotkeys*/*Touches latérales*.

Nouveau

Créer une nouvelle affectation des touches:
1. Appuyer sur la touche afficheur *Nouveau* et sélectionner *Touche de numéro*.
2. Entrer le nom et le numéro et confirmer avec la touche afficheur *Enregistrer*.

→L'affectation des touches est enregistrée.

Modifier

Modifier l'affectation des touches:
1. Actionner la touche afficheur *Éditer*.
2. Procéder aux changements et confirmer avec la touche afficheur *Enregistrer*.

→L'affectation des touches est enregistrée.

Effacer

Effacer l'affectation des touches:
Actionner la touche afficheur *Effacer*.
→L'affectation des touches est effacée.

Mémoriser une fonction sur une touche - Touche fonction

Vous aimeriez appeler une fonction souvent utilisée – par exemple le "renvoi sur non réponse" - par simple pression de touche, sans devoir l'entrer à la main. Habituellement, vous attribuez la fonction de telle sorte que vous:

- la fonction soit activée à la première pression sur la touche,
- et à nouveau désactivée par une nouvelle pression sur la touche.

Mémoriser une fonction sur une touche (à partir d'un choix prédéfini de fonctions):

<longue>

Appuyer sur la touche souhaitée pendant environ 2 secondes.
Ou :
Les touches sont également disponibles par menu: *Menu* > *Réglages* > *Touches* > *Touches afficheur*/*Hotkeys*/*Touches latérales*.

Nouveau

Créer une nouvelle affectation des touches:
1. Appuyer sur la touche afficheur *Nouveau* et sélectionner *Touche de fonction*.
2. Choisir la fonction et le réglages souhaités et confirmer avec la touche afficheur *Enregistrer*.

→L'affectation des touches est enregistrée.

Modifier

Modifier l'affectation des touches:
1. Actionner la touche afficheur *Éditer*.
2. Procéder aux changements et confirmer avec la touche afficheur *Enregistrer*.

→L'affectation des touches est enregistrée.

Effacer

Effacer l'affectation des touches:
Actionner la touche afficheur *Effacer*.
→L'affectation des touches est effacée.

Notes:
- Vous trouverez le choix des fonctions dans le chapitre "Sélection de la fonction d'une touche configurable", page 108.
- En plus du grand choix de fonctions prédéfinies, vous pouvez également écrire vous-même une fonction (voir chapitre "Commandes de fonction, facilités", page 111).

Sélection de la fonction d'une touche configurable

Vous trouverez dans ce paragraphe une liste de toutes les fonctions que vous pouvez enregistrer sur une touche configurable via le menu. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Vous trouverez d'autres informations sur la manière d'enregistrer des fonctions sur une touche configurable à l'aide de commandes de fonction et facilités */# au chapitre "Programmer des fonctions", page 111.

Fonction	Description
Renvoi d'appel	Avec cette fonction, vous renvoyez les appels entrants directement vers une autre destination. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Renvoyer des appels (Renvoi d'appel)", page 55.
Renvoi sur occupation	Avec cette fonction, vous renvoyez les appels entrants directement vers une autre destination si vous êtes occupé. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Renvoyer des appels (Renvoi d'appel)", page 55.
Renvoi sur non réponse	Avec cette fonction, vous renvoyez en plus les appels entrants vers une autre destination. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Renvoi sur non réponse", page 56.
Groupe de commutation x	Avec cette fonction, vous dirigez les appels et fonctions via des groupes de commutation. Chaque groupe de commutation a trois positions de commutation. La position par défaut est la position 1.
Sortie de commande	Vous pouvez commander des appareils ou équipements électriques externes via des sorties de commande. Il est par exemple possible, par téléphone, d'ouvrir ou de fermer des portes électriques ou d'allumer/d'éteindre l'éclairage dans toute la maison.
Message d accueil	Service d'annonce pour appels internes et externes entrants. Si vous ne prenez pas un appel externe avant l'écoulement d'un délai de temporisation préréglé, l'utilisateur appelant entend une annonce. Après l'annonce, l'appelant obtient à nouveau la tonalité de retour d'appel.
Protection	Avec cette fonction, vous vous protégez du signal d'appel et de la communication d'interphone. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Activer la protection contre certains types d'appel", page 100.
Télémaintenance	Avec cette fonction, vous autorisez l'accès à distance à votre téléphone, pour une seule fois ou à titre permanent.
MCID	Avec cette fonction, vous traquez un appel de harcèlement. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Traquer les appels de malveillants", page 67.
Agent	L'acheminement des appels dans la file d'attente peut être piloté avec agent.
Raccord.collectif	Dans le raccordement collectif, les appels entrants et internes sont dirigés vers un groupe de destinations internes selon une distribution des appels préconfigurée.

Fonction	Description
Home alone	Si les appels sur un raccordement collectif ne peuvent être pris que par un seul utilisateur, ce dernier peut activer Occupé sur occupé sur ce raccordement collectif. Lorsque cet utilisateur est en communication, tous les autres appelants internes ou externes à ce raccordement collectif obtiennent la tonalité d'occupation.
Librement programmable	Les commandes de fonction vous permettent de programmer une fonction adaptée à vos besoins personnels. Une fonction peut se composer d'une ou de plusieurs commandes de fonction et facilités */# ainsi que du numéro d'appel. Une fonction peut être exécutée directement ou affectée à une touche de fonction. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Programmer des fonctions", page 111.
Masquer n°	Avec cette fonction, vous empêchez que votre numéro d'appel soit affiché chez l'appelé. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Suppression de l'affichage du numéro d'appel chez l'appelé", page 66.
Renvoyer	Avec cette fonction, vous renvoyez un appel entrant à un autre utilisateur. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Dévier l'appel pendant la phase de sonnerie", page 42.
Parquer	Avec cette fonction, vous gardez votre interlocuteur en attente sans que cela n'occupe une ligne téléphonique. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Parquer un interlocuteur", page 50.
Ne pas déranger	Avec cette fonction, les appels entrants sont renvoyés automatiquement à une destination prédéterminée. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Activer la protection contre certains types d'appel", page 100.
Message d'accueil de la MV	Avec cette fonction, vous activez/désactivez le message d'accueil souhaité. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Gérer le message d'accueil personnel", page 103.
Ring Alone	Avec cette fonction, vous déterminez lequel de vos téléphones doit signaler les appels entrants de manière acoustique (dans le concept d'utilisateur One Number). Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Activer Ring alone", page 69.
Acheminement d'appel personnel	Avec cette fonction, vous déterminez où les appels entrants doivent être acheminés (dans le concept d'utilisateur One Number). Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Activer l'acheminement d'appel personnel", page 68.
Menu acheminement appel pers.	Menu de sélection de l'acheminement d'appel personnel. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Activer l'acheminement d'appel personnel", page 68.
Fast Take (intercepter un appel ou une communication)	Vous pouvez reprendre sur votre téléphone un appel entrant ou une communication en cours sur un autre téléphone. *Fast Take*doit être débloquée. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.
Menu de présence	Menu de sélection d'un profil de présence. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "État de présence", page 52.

Fonction	Description
Profil de présence	Cette fonction vous permet d'activer ou désactiver un profil de présence. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "État de présence", page 52.
Enregistrement d'appel	Cette fonction vous permet d'enregistrer une communication en cours. Les enregistrements sont exclusivement stockés dans votre boîte vocale individuelle. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Enregistrer l'appel", page 50.
Réponse directe	Cette fonction vous permet d'établir une communication vocale dans le mode mains libres avec un patient. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Réponse directe", page 78.
Appel PIN	Moyennant une taxe et indépendamment du téléphone, il est possible de passer des appels externes. Le solde peut être limité. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Code personnel pour téléphonie", page 77.
Modifier l'appel PIN	Les taxes et informations sur l'appel de vos appels sortants, peuvent être comptabilisées sur des projets définis. Vous trouverez de plus amples informations au chapitre "Code personnel pour téléphonie", page 77.

Programmer des fonctions

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment les commandes de fonction et les facilités vous permettent de programmer ou éxécuter une fonction individuelle, par exemple un renvoi d'appel.

Commandes de fonction, facilités

Vous pouvez associer des fonctions à une touche configurable à l'aide du choix prédéfini (voir chapitre "Mémoriser une fonction sur une touche - Touche fonction", page 107). Mais vous pouvez également écrire vous-même des fonctions à l'aide de commandes de fonction et de facilités (sélectionner fonction *Librement programmable*). Vous trouvez ici la liste des commandes de fonction; les facilités sont fournies dans le mode d'emploi "User's Guide Function Codes" sur le *Aastra DocFinder.*

Les commandes de fonction vous permettent de programmer une fonction adaptée à vos besoins personnels. Une fonction peut se composer d'une ou de plusieurs commandes de fonction et facilités */# ainsi que du numéro d'appel.

Les commandes de fonction suivantes sont disponibles:	
"I"	Affecter une ligne
"H"	Affecter une ligne dans le mode mains libres
"X"	Déconnecter la communication
"P"	1 seconde de pause avant l'action suivante
"N"	Insérer le numéro d'appel introduit en préparation de la numérotation
"."	Fonction de touches de commande (équipement en amont)
"Z"	Activer/désactiver le mode de numérotation en fréquences (DTMF)
"R"	Insérer le dernier numéro d'appel composé
"Y"	Déconnecter une communication et occuper à nouveau la ligne

Autres exemples de formulation:	
"IR"	Affecter une ligne ("I"), Numéroter le dernier numéro d'appel composé ("R")
"I201"	Affecter une ligne ("I") et composer le numéro 201
"I*21201X"	Affecter une ligne ("I"), Activer le renvoi d'appel ("*21") vers le numéro 201, Déconnecter la communication ("X")

Formuler une facilité et la mémoriser sur une touche (exemple : "Activer l'état de présence"):

<longue>

Appuyer sur la touche souhaitée pendant environ 2 secondes.

Ou :

Les touches sont également disponibles par menu: *Menu* > *Réglages* > *Touches* > *Touches afficheur*/*Hotkeys*/*Touches latérales*.

Librement programmable

1. Sélectionner *Touche de fonction* > fonction *Librement programmable*.
2. Entrer un nom : p.ex."Absent", ou utiliser le nom par défaut.
3. Entrer le premier numéro : I*27118002311#.
   I = Affecter une ligne
   *27 = facilité pour Activer l'état de présence
   1 = profil de présence 1 (absent)
   1800 / 2311 = heure et date jusqu'auxquelles vous serez absent
4. Entrer le deuxième numéro: I#27.
   I = Affecter une ligne
   #27 = facilité pour Désactiver l'état de présence
5. Actionner la touche afficheur *Enregistrer*.
   ➔L'affectation des touches est enregistrée.

Notes:

- Le mode texte doit être activé pour saisir des commandes de fonction.
- Vous pouvez activer les fonctions qui ne sont pas proposées par menu avec des facilités (voir "User's Guide Function Codes" sur le *AastraDocFinder*
- Vous ne pouvez exécuter certaines fonctions que si la même fonction est aussi accessible via le menu.
- Selon le système et la version du logiciel, certaines facilités #/* ne sont disponibles que de manière restreinte.

Installation et mise en service

Vous apprendrez dans les paragraphes suivants quelles sont les différentes possibilités pour installer votre téléphone.

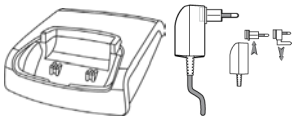
Eléments livrés *114*
Options *114*
Raccorder un téléphone sans fil *115*
Batterie *116*
Prince de fixation ou clip rotatif *117*
Tour de cou *118*
Port USB et prise externe pour chargeur *118*
Carte microSD *119*
Annoncer le téléphone *120*

Eléments livrés

Téléphone sans fil

Batterie standard

Base chargeur et bloc secteur avec embouts propres à un pays



Mode d'emploi succinct et indications de sécurité

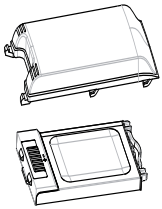
Clip de ceinture

Options

Tour de cou

Clip de ceinture pivotant

Batterie haute capacité
Cache de batterie haute capacité



Raccorder un téléphone sans fil

Raccorder la base chargeur

Le téléphone peut être utilisé sans modifier la base chargeur.

1. Enfoncer la fiche du câble dans la prise sous la base chargeur.
2. Conduire le câble par la bride de retenue prévue à cet effet.
3. Enficher le bloc secteur dans la prise libre.

Note:
Les connecteurs sont spécifiques à chaque pays.

Alimentation / Bloc secteur

Le bloc secteur est prévu pour une tension alternative de 100 à 240 V (50-60 Hz). Étant livré avec quatre adaptateurs CA (courant alternatif), il peut être utilisé dans presque tous les pays du monde. Si nécessaire, enfichez la tête de prise en usage dans le pays concerné dans le bloc secteur. Dans la mesure où il existe deux variantes d'adaptateur secteur, les procédures de montage diffèrent légèrement :

- Variante 1 : Réglez l'interrupteur du bloc d'alimentation sur OPEN et retirez la tête de la prise déjà en place en la poussant vers le haut. Enfichez alors la nouvelle tête de prise souhaitée dans le bloc secteur et bloquez-la à l'aide de l'interrupteur (LOCK).
- Variante 2 : Retirez la tête de prise éventuellement déjà enfichée en appuyant sur OPEN. Enfoncez alors la nouvelle tête de prise souhaitée dans le bloc d'alimentation, avec le marquage TOP vers le haut et en l'inclinant légèrement. Abaissez-la ensuite en appuyant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Note:
La base chargeur et l'adaptateur secteur sont spécifiques à chaque pays.

Logiciel

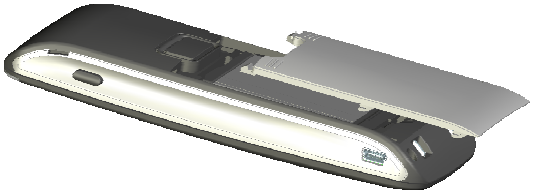
Les nouveaux logiciels des téléphones peuvent être facilement mis à jour durant l'exploitation par actualisation automatique du firmware, ce qui réduit du même coup les coûts de maintenance.

Batterie

Veuillez également respecter les consignes de sécurité concernant la manipulation de la batterie, au chapitre "Maniement des batteries", page 7.

Utiliser la batterie standard

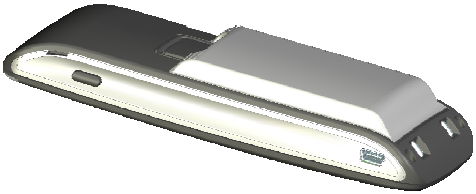
1. Faites glisser le couvercle du compartiment de la batterie vers le bas jusqu'à ce qu'il se détache du dispositif de verrouillage, puis soulevez-le.
2. Insérez alors la batterie avec les contacts vers le bas.
3. Remettez le couvercle du compartiment de la batterie



Utiliser batterie haute capacité

La batterie haute capacité dispose d'une plus grande capacité et est disponible en option. Elle est plus épaisse et requiert donc un couvercle de compartiment plus grand, ressortant d'environ 6 mm à l'arrière du téléphone.

1. Si nécessaire, retirez l'étrier monté.
2. Monter le couvercle de la batterie comme décrit pour la batterie standard.



Charger les batteries

Les batteries ne sont pas chargées à la livraison. Le téléphone doit être placé dans la base chargeur pour les charger.

Ce n'est qu'après le premier chargement de la batterie que le téléphone est prêt à fonctionner, que vous pouvez passer et recevoir des appels via ce téléphone.

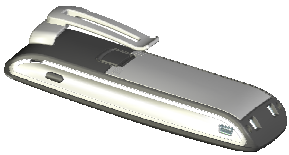
Notes:
- Une nouvelle batterie n'atteint sa pleine capacité qu'après plusieurs cycles de charge.
- Vous trouverez les données techniques dans le chapitre "Données techniques", page 124.
- Vous trouverez les descriptions des symboles d'affichage au chapitre "Icônes", page 20.
- Si la qualité de la liaison radio est mauvaise (parce que le téléphone est très loin de la station radio du système), l'autonomie en conversation et en veille diminue. Elle diminue aussi si le volume du haut-parleur ou de la sonnerie est élevé, si l'éclairage des touches et de l'écran est souvent utilisé ou si le vibreur et le mode Bluetooth sont activés.

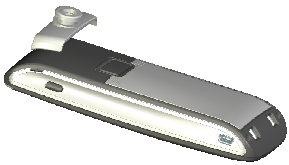
Prince de fixation ou clip rotatif

Mise en place/Retrait de la pince de fixation ou du clip rotatif pour ceinture

Appliquez les ergots latéraux de la pince de fixation fournie avec le téléphone au niveau des deux orifices situés tout en haut du téléphone, puis emboîtez-les en pressant vers le bas. Pour retirer la pince de fixation, appuyez sur les encoches se trouvant au bord de la pince, puis tirez sur la pince en écartant légèrement.

En option, le téléphone peut aussi être équipé d'un clip rotatif. De la même manière, appliquez les ergots latéraux du support de fixation au niveau des deux orifices situés tout en haut du téléphone, puis emboîtez-les en pressant vers le bas. Poussez ensuite le clip sur la tête qui dépasse. Pour détacher le clip du téléphone, appuyez sur la touche supérieure.

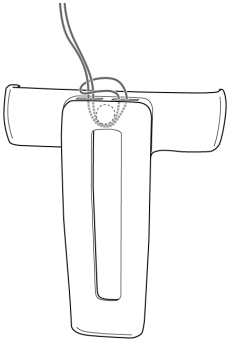




Tour de cou

Fixer le tour de cou

La partie supérieure de la pince de fixation comporte deux ouvertures. L'extrémité inférieure du tour de cou peut ainsi être passée à travers ces deux orifices (veuillez retirer tout d'abord la pince de fixation). Les tours de cou sont disponibles en option.



Port USB et prise externe pour chargeur

Mini connecteur USB

Le combiné est pourvu sur le côté inférieur droit d'un port pour mini USB (2.0). Vous pouvez l'utiliser comme prise de raccordement pour une base chargeur USB, p.ex., pour charger le téléphone. Le chargement de la batterie est cependant plus lent que lorsque le téléphone est posé sur sa base chargeur.

Utilisez uniquement un câble USB blindé.

Carte microSD

Vous trouvez dans ce paragraphe un bref aperçu de l'utilisation de la carte microSD. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Informations sur la carte microSD

Votre téléphone dispose d'un compartiment sous la batterie pour une carte micro SD facultative. Cette carte microSD spéciale enregistre les données d'enregistrement du téléphone à votre système de communication ainsi que les données locales les plus importantes de l'appareil dans votre menu des réglages (affichage, profils, configuration d'alarme). Il suffit ainsi, en cas de défection d'un appareil, de placer cette carte sur un appareil de remplacement pour pouvoir l'utiliser dans les plus brefs délais et sans nouvel enregistrement. Les cartes microSD usuelles du commerce ne peuvent pas être utilisées.

Note:
N'utilisez pas la carte microSD avec d'autres appareils (p.ex.appareil de photo), afin que la carte ne soit pas reformatée par mégarde et ne dispose plus de suffisamment d'espace mémoire.
Après effacement ou formatage, la carte ne peut plus être utilisée avec votre téléphone.
Demandez à votre responsable système à partir de quel hardware d'appareil/logiciel d'appareil la carte microSD est prise en charge.

Annoncer le téléphone

Annoncer votre téléphone au système de communication

Le responsable de votre système doit avoir préparé le système avant que vous puissiez lui annoncer votre téléphone.

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec 4 systèmes de communication différents. Pour ce faire, il convient de procéder à l'enregistrement de votre téléphone sur chacun de ces systèmes. En règle générale, l'enregistrement de votre téléphone sur le système de communication s'effectue via votre responsable de système. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Une fois votre téléphone enregistré sur un ou plusieurs systèmes de communication, vous pouvez téléphoner (voir également chapitre "Gérer des systèmes de communication", page 98).

Enregistrement

À chacun des systèmes de communication sur lequel votre téléphone est enregistré correspond une inscription mémorisée dans l'appareil. Une entrée d'inscription comporte, entre autres, un nom de système (p.ex. A,B,C).

Si votre téléphone est annoncé sur plusieurs systèmes, le nom du système actif est indiqué sur l'affichage.

Autres informations

Les paragraphes suivants vous fournissent des indications utiles sur votre téléphone.

Cas de dérangement *122*

Système de communication et versions de système *123*

Données techniques *124*

Cas de dérangement

Vous trouverez ici quelques conseils sur la manière d'utiliser votre téléphone si des problèmes devaient survenir.

Dérangements fonctionnels

L'affichage montre: "Surcharge système"
Aucune communication ne peut momentanément être établie via l'unité radio actuelle. Le téléphone tente d'établir une meilleure liaison radio avec la même unité radio ou avec une autre. Ce message n'apparaît qu'à l'état de repos.

L'affichage montre: "Hors du système"
La zone de desserte a été abandonnée, la liaison radio est coupée. Rapprochez-vous d'une unité radio.

Abandon de la zone de desserte
Vous vous trouvez en dehors de la zone de couverture radio. Vous pouvez régler le téléphone de manière à être averti lorsque vous quittez la zone de couverture radio (voir chapitre "Activer la Limite portée alarme et le Bip système occupé", page 86).

L'affichage fonctionne mais aucune communication n'est possible
Votre téléphone est peut-être verrouillé. Déverrouillez votre téléphone (voir chapitre "Verrouiller/déverrouiller le clavier", page 84).

Les touches configurables ne peuvent pas être configurées
La configuration est peut-être verrouillée. Déverrouillez votre téléphone (voir chapitre "Déverrouillage de votre téléphone", page 85).
Il se peut que la touche de reconfiguration soit verrouillée dans le système. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

Luminosité de l'affichage insuffisante
La luminosité de l'affichage n'est pas réglé correctement. Modifiez le réglage (voir chapitre "Régler l'affichage", page 88).

Qualité acoustique réduite en mode mains libres
La qualité acoustique peut être réduite si le volume est trop élevé – baissez le volume. Adressez-vous au responsable de votre système si la qualité acoustique est variable.

Il est possible de téléphoner, mais les noms ne s'affichent pas, la configuration des touches manque et le téléphone ne réagit pas aux commandes de fonction
Mode limité après mise à jour du logiciel sans licence de mise à jour.

Note:
Adressez-vous au responsable de votre système pour les autres messages, dérangements et questions.

Système de communication et versions de système

Vous aimeriez exécuter une fonctionnalité décrite dans ce mode d'emploi mais le système ne l'accepte pas.

Certaines fonctionnalités ne sont pas prises en charge sur tous les systèmes de communication et avec toutes les versions de système. Les paragraphes de texte y afférents sont signalés par une lettre entre crochets [a]. La récapitulation suivante permet de voir sur quelles versions de système les fonctionnalités concernées sont prises en charge. Pour plus d'informations, adressez-vous au responsable de votre système.

	R1.2	R2.0	R3.0					
[a]	X	X	X					
[b]		X	X					
[c]			X					
[d]								

Données techniques

Exploitation

Standards	DECT, GAP
Chiffrement DECT	supporté
Plage de fréquence	1880 MHz / 1900 MHz
Puissance d'émission	mW (puissance moyenne par canal)
Portée	• jusqu'à 30 0m à l'air libre • jusqu'à 50 m dans les bâtiments

Interfaces

Casque	jack de 2,5 mm et Bluetooth
PC	Mini-USB
Carte	Carte microSD

Durée de recharge et d'utilisation de la batterie

Capacité de l'accu	Batterie standard (SA): 850 mAh Ions de Lithium Batterie haute capacité (PA): Ions de Lithium
Durées d'exploitation de communication	Batterie standard: jusqu'à 12 heures Batterie haute capacité : jusqu'à 24 heures
Durées d'exploitation en mode veille	Batterie standard: jusqu'à 100 heures Batterie haute capacité : jusqu'à 200 heures
Durées de charge dans la base chargeur	2 heures pour une charge complète

Conditions environnantes

Température d'exploitation	de 5° C à 40°C
Température de stockage	de -5° C à +45°C
Classe de protection	IP 50 (étanche à la poussière)
Hauteur maximale de chute	1.7 m sur du béton sans dommages
Bruits	Filtre des bruits ambiants pour environnements bruyants
Mains libres	Mains libres en semi-duplex

Dimensions, poids et surface

Téléphone sans fil avec accu	Longueur x Largeur x Profondeur: 135 x 49 x 22.5 mm 120 g
Base chargeur sans adaptateur secteur	Longueur x Largeur x Profondeur: 76 x 75 x 24 mm 40 g
Adaptateur secteur	ID: 23-00-1061-00 ou 23-00-1089-00 ID: 23-00-1089-00
Surface (côtés et face avant)	armé au silicone

Indice

A

Aastra Alarm Server 78
Accessoires (indications de sécurité) 7
Acheminement d'appel personnel 68
Actions après une alarme 64
Affichage:
  liaison radio 20
  Réglages 88
Alarme hotline 80
Alarme:
  Alarme du serveur 86
  Limite portée alarme 86
Alimentation 115
Annoncer votre téléphone au système de communication 120
Annuaire 37
Annuler les dernières opérations d'utilisation 33
Appareils médicaux (indications de sécurité) 6
Apparence 88
Appel d'échéance:
  acquitter 64
  LED 89
  Mélodie de sonnerie 90
Appel privé avec code personnel 46
Appel:
  enregistrer 50
  intercepter 63
  par vibreur 90
  prendre 24
  refuser 43
  renvoyer 42
  silencieux 90
Appeler des informations sur votre téléphone 99
Associer contact chargeur à la prise direct des appels 87

B

Baby-sitter 70
Batterie:
  Avertissement batterie 91
  Charger les batteries 116
  Durée de recharge 124
  État de charge 20
  Maniement 7
  Utilisation de la batterie 124
  Utilisation des batteries haute capacité 116
  Utilisation des batteries standard 116
Bip confirmation 91
Bip système occupé 86
Bloc de touches 19
Bloc secteur 115
Bluetooth®:
  Activer le mode Bluetooth 93
  Actvier les appareils Bluetooth 93

C

Capturer 67
Carte microSD 119
Cas de dérangement 122
Casque:
  Activer le mode casque 93
  raccorder 93
Choix de fonctions pour touches configurables 108
Clavier 84
CLIP 66
Code personnel pour téléphonie 77
Commandes de fonction 111
Commencer une communication d'interphone 45
Communication d'interphone 100
Composition d'un numéro depuis les contacts privés 38
Concept d'utilisateur One Number 8
Conditions environnantes (indications de sécurité) 6
Conférence 48
Configurer la présence 104
Configurer le profil de présence 104
Configurer:
  DTMF (numérotation en fréquences) 95
  les touches 106

Connecter 49
Contacts:
Créer de nouveaux contacts 101
Éditer les contacts 101
Effacer les contacts 101
Gérer les contacts privés 101
Contrôle des coûts
(indications de sécurité) 6
Corriger l'entrée 31

D

Déplacer le point d'insertion 31
Dérangements fonctionnels 122
Désactiver le microphone 26
Désactiver les Fonctions actives 33
Désignation du document 15
Déverrouiller:
le clavier 84
le téléphone 85
Dimensions 125
Disponibilité des communications
téléphoniques (indications de sécurité) 6
Données techniques 124
Double-appel pendant la communication 47
Durée de la communication 24

E

Éclairage 88
Écoute 11
Éléments d'exploitation 17
Élimination (indications de sécurité) 7
Empêcher RNR (vers soi-même) 100
Engager des communications 36
Enregistrement 11, 120
Enregistrer:
la fonction sur la touche 107
numéro d'appel sur la touche 106
système 98
un appel de harcèlement 67
Entrer des chiffres 30
Entrer des lettres 30
Entrer le texte d'affichage à l'état de repos 98
Entretien (indications de sécurité) 6
Environnement bruyant 91
État de présence 52
Exclusion de la responsabilité 10
Exploitation 124

F

Facilités */# 111
Fixer le tour de cou 118
Fonction:
Activation/Désactivation 33
et but d'utilisation 8
Formuler une fonction 111

G

Gérer le message d'accueil personnel 103
Guidage par menu 32
Guide de l'utilisateur 28

H

Hotkey:
Touche 19
Utilisation 29
Hotline 76

I

Icônes 20
Indications de sécurité 6
Informations:
d'absence 54
d'utilisateur 9
de produit 8
du document 15
Installation 113
Intercepter 63
Intercommunication 45
Interfaces 124
Intrusion 100
Intrusion confidentielle 73

L

Langue 95
LED d'avertissement 17, 34, 89
LED:
Configurer la LED d'avertissement 89
Légende 17
Signification de la LED d'avertissement 34
Légende des touches 17
Limite portée alarme 86
Limited Warranty (Australia only) 12
Liste d'appels 38, 39
Liste de rappel 25, 39
Livraison:
Contenu 114
Options 114
Logiciel du téléphone 115

M

Mains libres 26
Mains libres et tonalité d'appel (indications de sécurité) 6
Majuscules/minuscules 31
Masquer le numéro d'appel 66
Masquer n° 66
MCID 67
Mélodie de la sonnerie 90
Message de texte:
- envoyer 61
- lire 62

Message vocal:
- Écouter 59
- renvoyer 60

Messagerie vocale:
- configurer 103

Mettre fin à la communication 24
Mini connecteur USB 118
Mise à jour avec un nouveau logiciel 115
Mise en place/Retrait de la pince de fixation 117
Mise en place/Retrait du clip rotatif pour ceinture 117
Mise en service 113
Mode texte 31
Modifier le code:
- Code NIP admin. 97
- Code personnel 96

N

Ne pas déranger 100
Noms de marque 10
Numéro d'appel:
- Reprendre dans les contacts privés le numéro d'appel de la liste d'appels 102

Numérotation:
- depuis la liste d'appels en absence 38
- depuis la liste d'appels reçus 39
- par le nom 36
- rapide 36

Numéroter:
- avec la Hotkey 40
- avec la touche afficheur 40
- avec le numéro d'appel 25
- depuis un annuaire 37
- par répétition de la numérotation 25, 39

O

OpenCount 77
Organiser l'absence 52

P

Parquer un interlocuteur 50
Placement libre 74
Poids 125
Police 88
Présence 104
Profil audio:
- Activer 92
- Configurer 90

Protection 100
Protection des données 11

R

Raccorder:
- la base chargeur 115
- un téléphone sans fil 115

Rappel:
- demander 40
- répondre 41

Recevoir:
- une communication d'interphone 45

Recherche:
- alphabétique 37
- rapide 36

Refuser 43
Régler:
- l'alarme du serveur 86
- le volume d'écoute 89

Renvoi d'appel:
- Réglage de protection 100

Renvoi d'appel:
- sur utilisateur 55
- sur utilisateur (renvoi sur non réponse) 56
- ver message de texte 58
- vers la messagerie vocale 57

Renvoi sur non réponse 56
Renvoyer 42
Répondre:
- automatiquement 90

Réponse directe 78, 87
Ring Alone 69
Risque d'explosion (indications de sécurité) 6

S

Secteur (indications de sécurité) 6
Signal d'appel:
- chez un utilisateur interne 43
- Réglage de protection 100
- répondre 44

Signaux 34
Sonnerie:
- croissante 90
- externe 90
- interne 90

Supprimer sonnerie 90
Surface 125
Surveillance de local:
- activer/désactiver 70
- Communication bilatérale 70
- Communication unilatérale 70
- Surveillance active de local 70
- Surveillance de local passive 71

Système de communication:
- Gestion 98
- Version 123

T

Taille de la police 88
Taxes 24
Télécommande 81
Téléphone de tiers 65
Téléphone sans fil:
- Activer/désactiver 83
- Configurer les fonctions 83
- Se loguer/déloguer 87

Téléphoner:
- avec des fonctions de confort 35
- avec un casque 27
- en mode mains libres 26
- sur un téléphone de tiers 65

Tonalité d'avertissement:
- Tonalité 90
- Volume 90

Touche afficheur:
- Touche 18
- Utilisation 29

Touche:
- Astérisque 19
- de correction 18
- de fin 19
- de haut-parleur 18
- de navigation 18, 32
- de numéro 106
- de prise de ligne 19
- Dièse 19
- fonction 107
- Fox 18

Touches:
- de numérotation 30
- disponibles 106
- latérales 17

Transférer l'appel de l'interlocuteur 49

U

USB 118

V

Va-et-vient 48
Verrouiller:
- le clavier 84
- le téléphone 84

Versions du logiciel 123
Volume:
- Réglage du profil audio 90
- Réglage du volume pendant la communication 89

Conformité

Aastra Telecom Schweiz AG déclare par la présente que

- les produits Aastra 400 sont conformes aux exigences fondamentales et aux autres spécifications déterminantes de la directive 1999/5/CE.
- la fabrication de tous nos produits est conforme RoHS (2011/65/EU)

Les déclarations de conformité spécifiques aux produits se trouvent sur l'Aastra DocFinder: *www.aastra.com/docfinder*.

Exclusion de la responsabilité

Aastra® est une marque déposée de Aastra Technologies Limited. Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques.

Copyright © 2013 Aastra Technologies Limited

CE

AASTRA